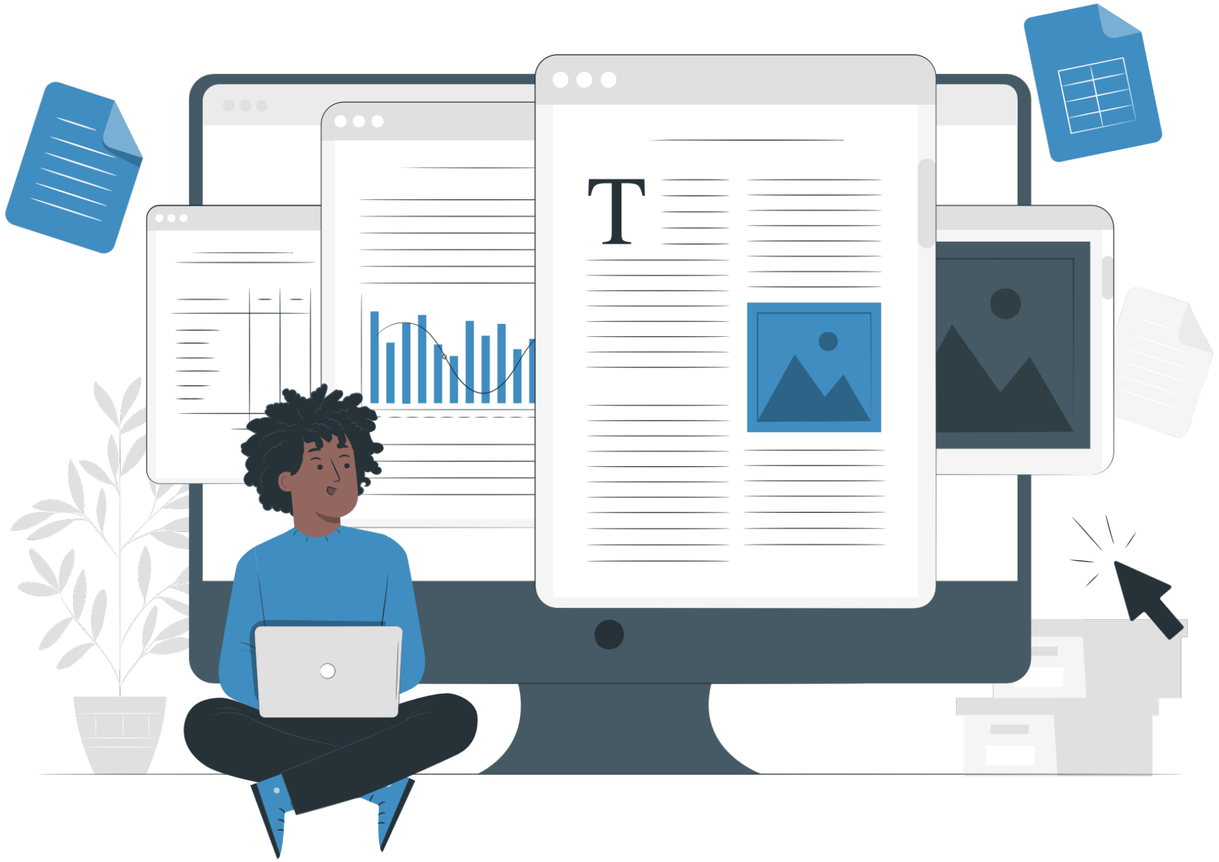


PANDUAN PENGGUNA

Translate Dokumen Menggunakan Layanan myITS Services

Berlaku sejak 18 April 2023

© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

SYARAT PENGAJUAN

1. Pastikan koneksi ***internet*** Anda lancar
2. Pastikan Anda memiliki Email dalam bentuk ***Gmail atau Yahoo*** (Khusus yang belum memiliki akun)
1. Pastikan Anda sudah menyiapkan ***dokumen asli***, seperti ijazah, sertifikat cum laude, surat keterangan pengganti ijazah, dan lain-lain
4. Siapkan ***file yang akan diterjemahkan*** format ***PNG*** dengan kualitas terbaik (tidak lebih dari 5MB)
5. Pastikan Anda sudah menyiapkan ***swafoto*** berupa identitas ***diri dan dokumen*** dalam bentuk ***jpg***

© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

CONTOH SWAFOTO DIRI DAN DOKUMEN

Dokumen tampak ***jelas*** dan ***wajah*** terlihat ***sepenuhnya***

Dokumen tampak ***jelas,*** tetapi ***wajah*** tidak terlihat ***sepenuhnya***

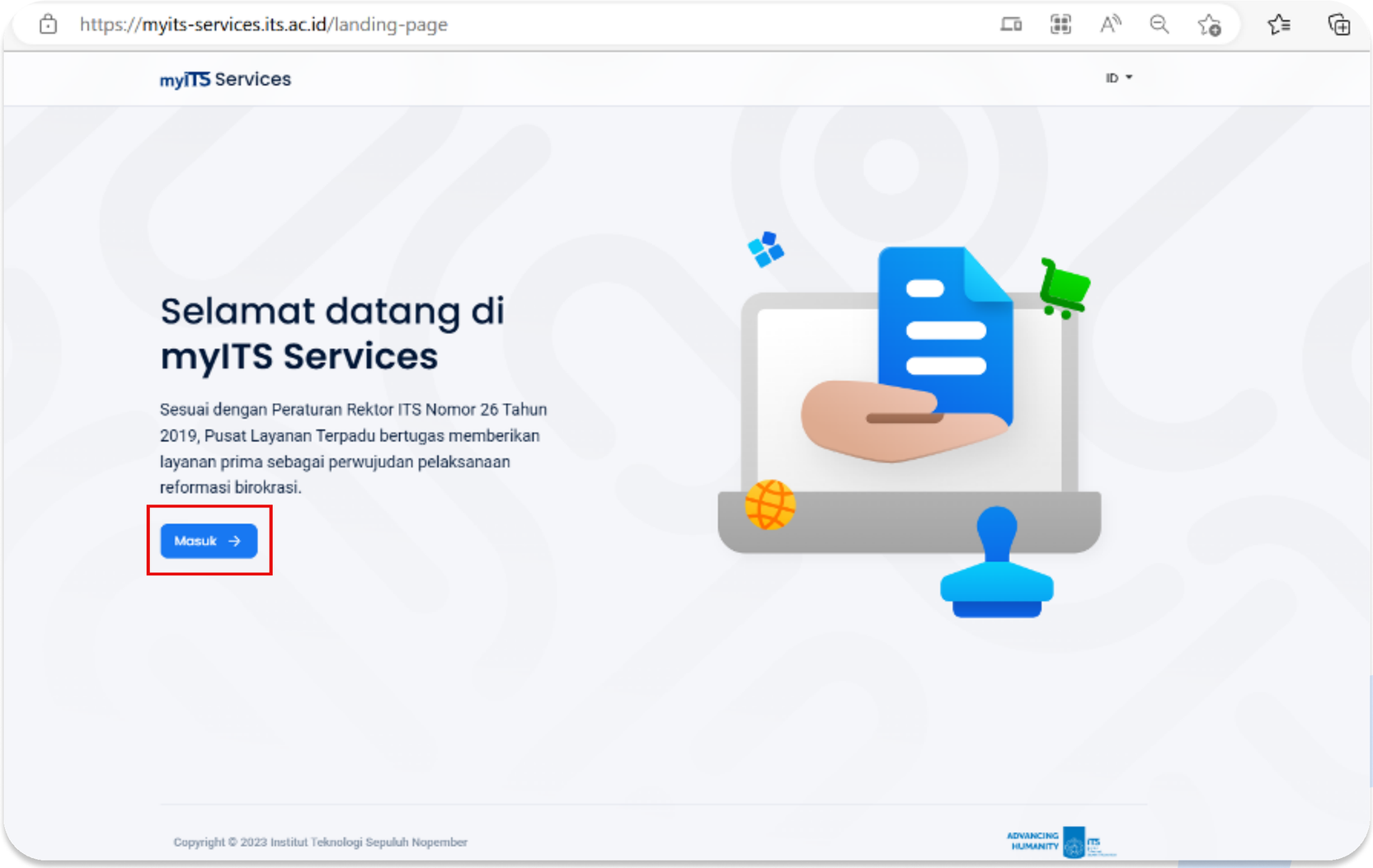
© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 1

Log in ke myITS Services dengan cara klik link berikut ini:
myits-services.its.ac.id/

Berikut adalah tampilan dari website myITS Services.

Klik '***Masuk***' agar bisa menggunakan layanan translate.



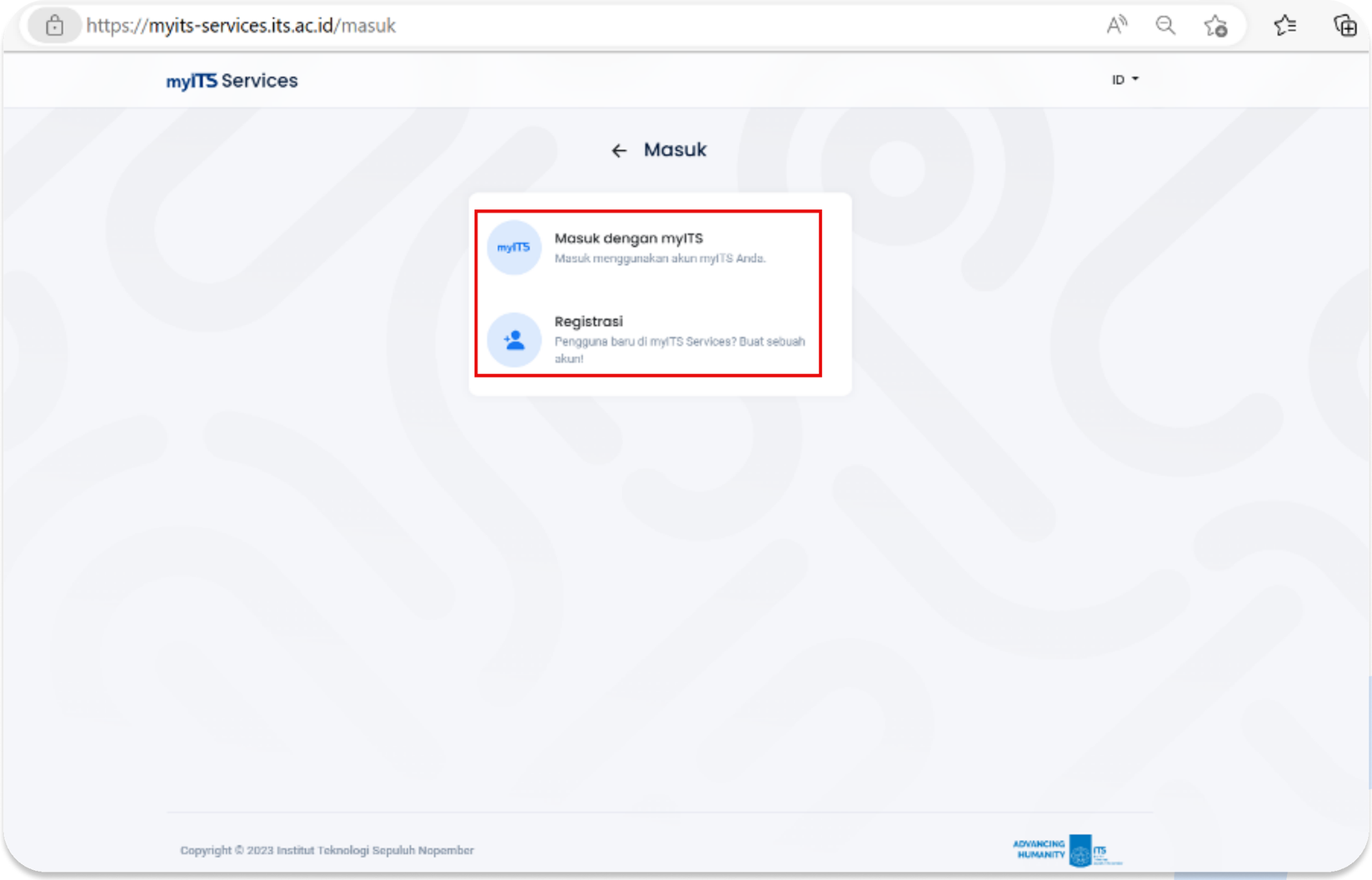
© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 2

Masuk ke myITS Services dengan memilih salah satu antara 2 pilihan tersebut.

1. Klik '***Registrasi***' jika belum memiliki akun pada myITS Services

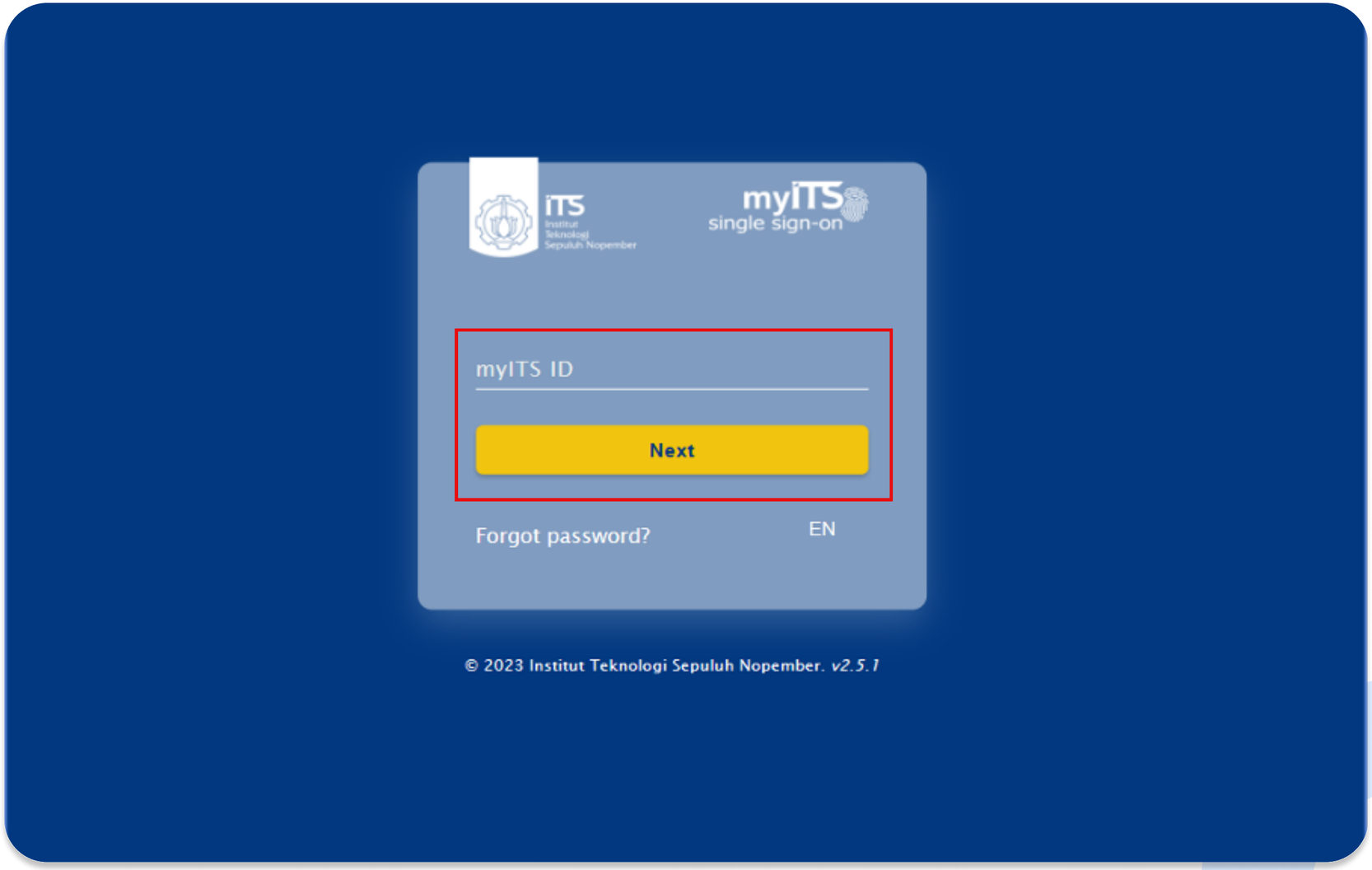
2. Klik '***Masuk dengan myITS***' jika sudah memiliki akun dengan menggunakan username (email pribadi dan password) yang telah dibuat saat verifikasi email



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 3

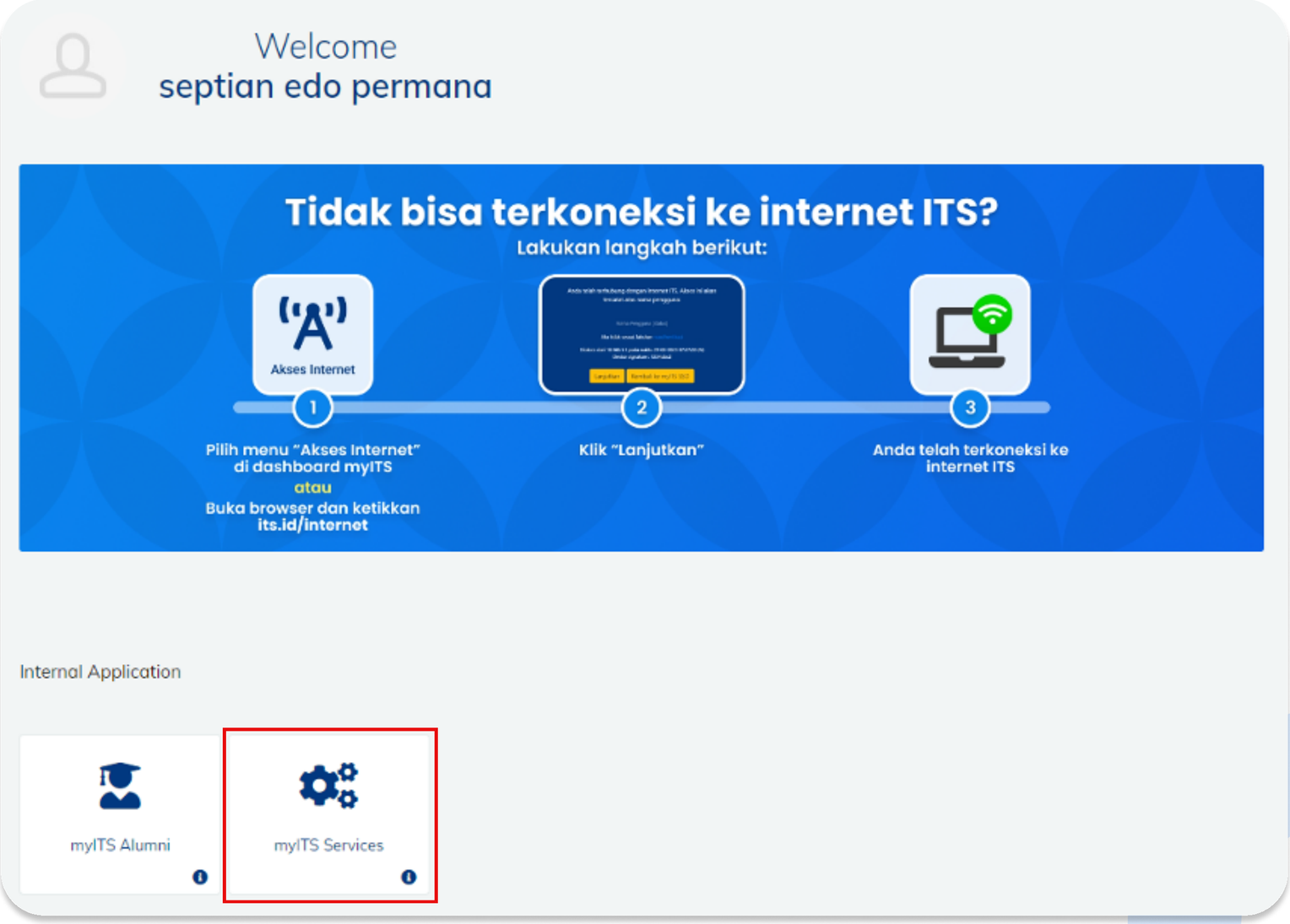
Masukkan ***email pribadi*** pada bagian myITS ID dan ***password*** pada bagian password (sesuai dengan password yang telah dibuat saat verifikasi email).



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 4

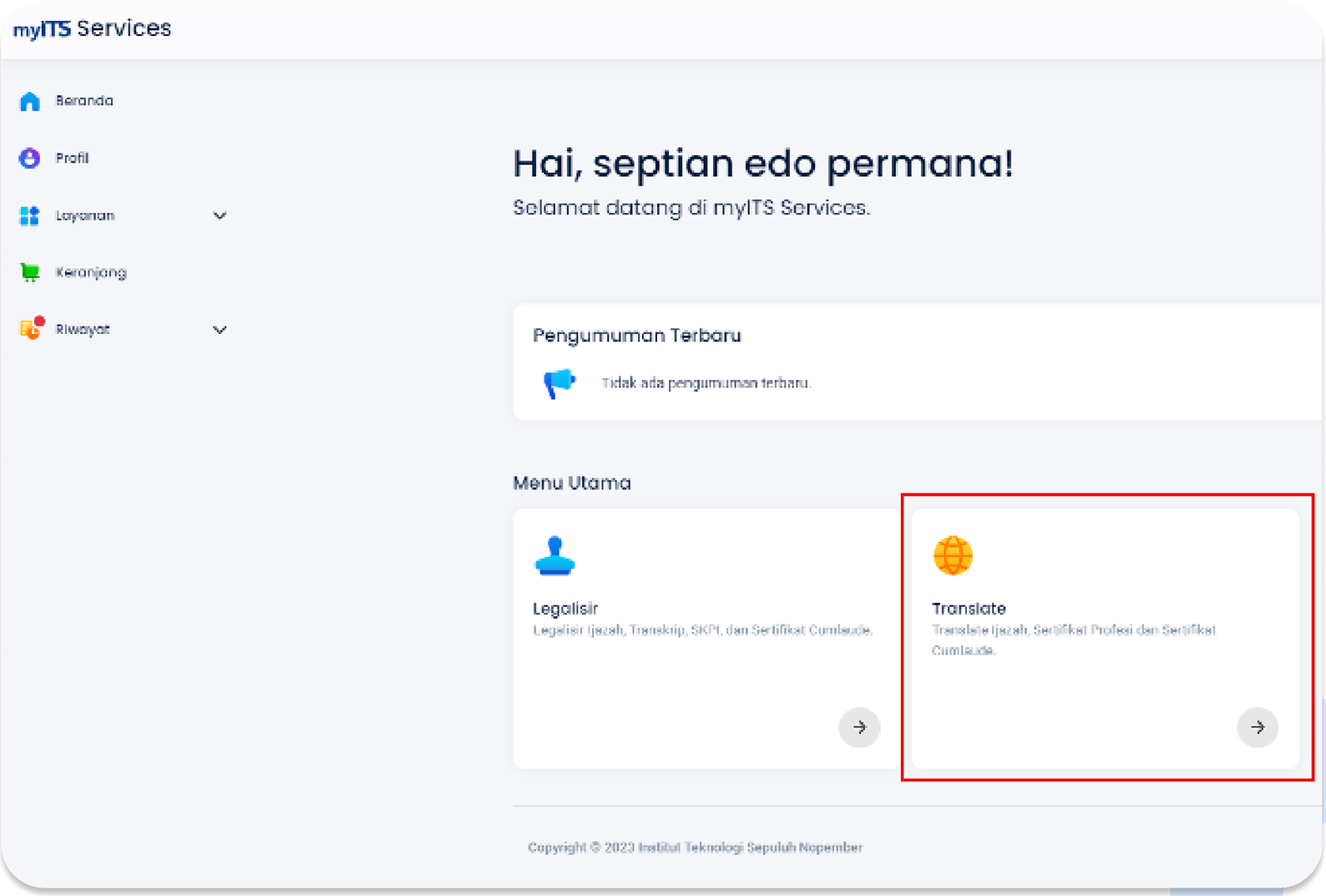
Ini adalah tampilan awal jika berhasil masuk. Selanjutnya, pilih ***myITS Services*** untuk memulai menggunakan layanan translate.



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 5

Berikut ini adalah tampilan awal dari myITS Services. Selanjutnya, klik bagian '***Translate***' pada Menu Utama jika ingin menggunakan layanan penerjemahan dokumen dalam Bahasa Inggris.

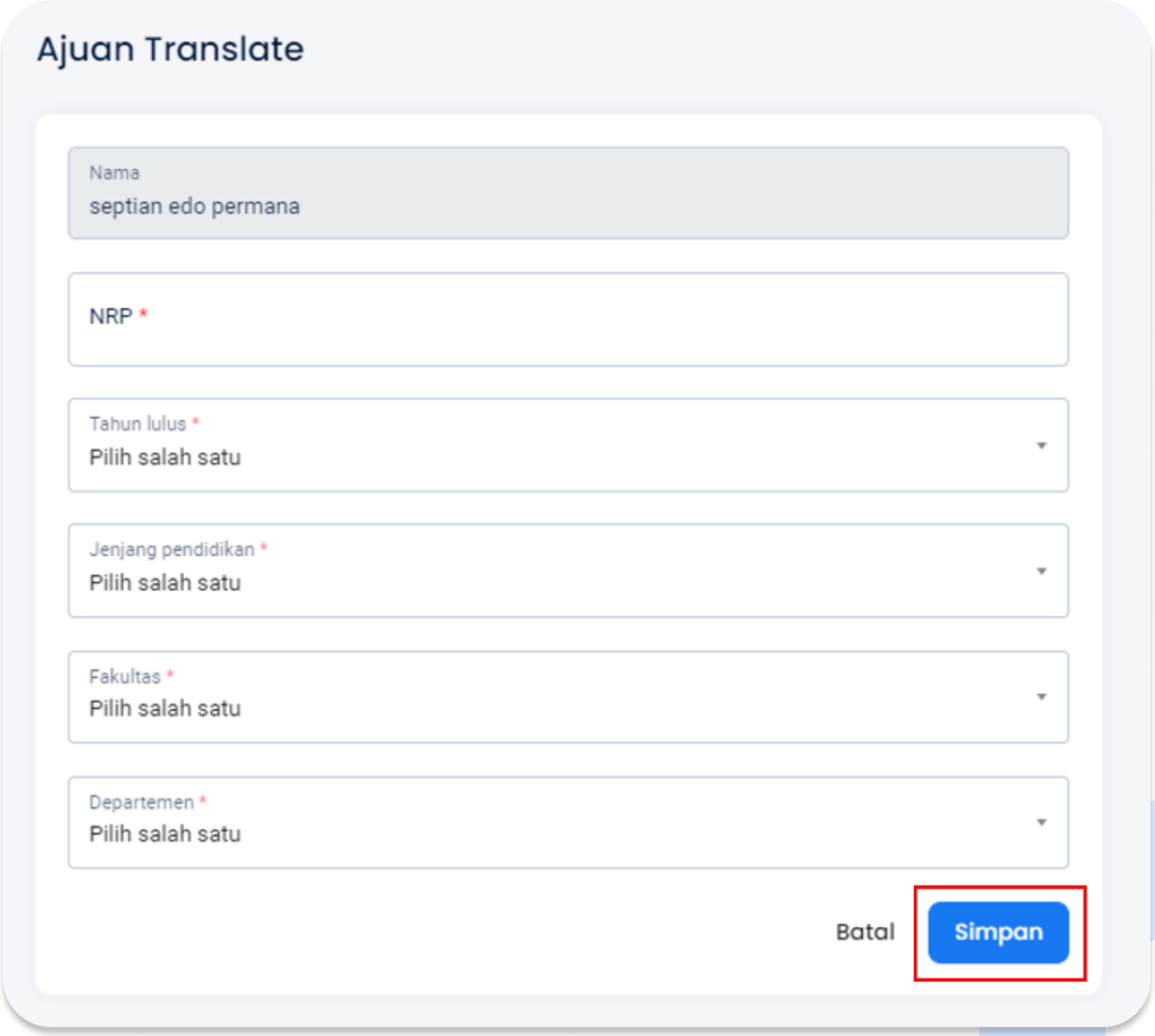


© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 6

Lengkapi data '***Ajuan Translate***' sesuai dengan dokumen yang akan diajukan,

Jika sudah selesai, jangan lupa klik '***Simpan***'.

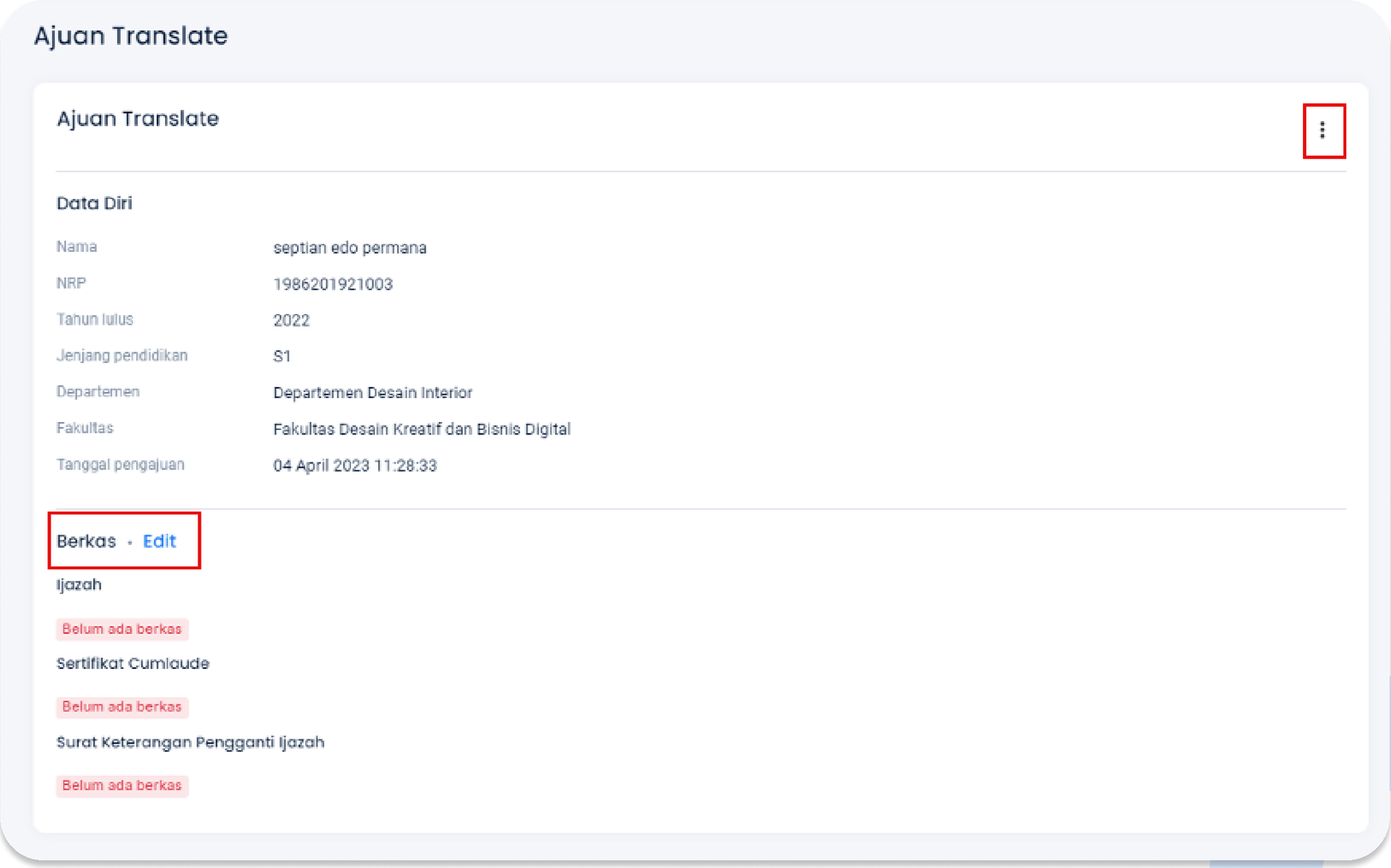


© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 7

Klik '***Edit***' pada bagian ***Berkas*** untuk melengkapi file yang akan diupload.

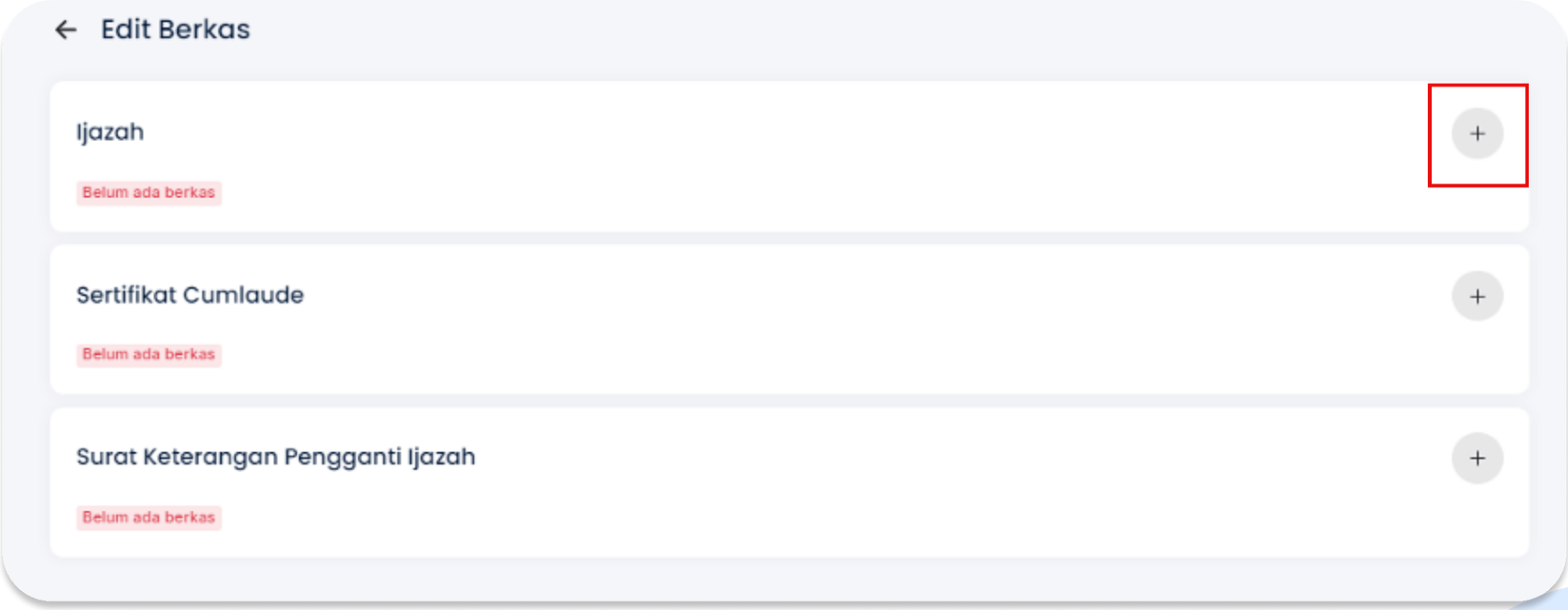
Klik tanda '⋮' jika ingin membatalkan Ajuan Translate.



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 8

Klik tanda '+' untuk menambahkan berkas yang akan diupload (sesuai dengan dokumen yang akan diterjemahkan).



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

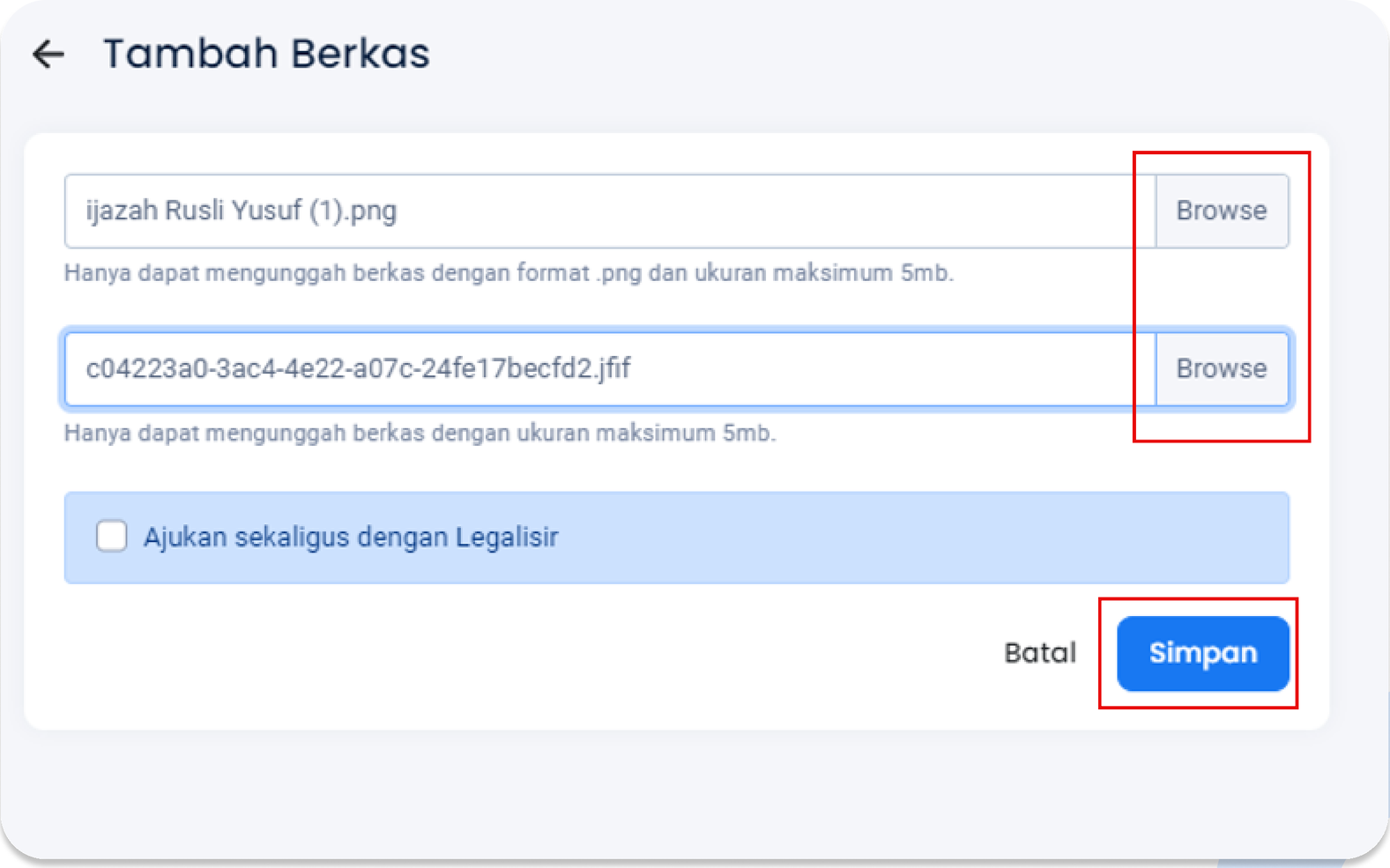
LANGKAH 9

Klik '***Browse***' untuk mengupload berkas translate dengan format PNG berukuran tidak lebih dari 5MB.

*Upayakan file dalam kualitas baik untuk menghindari **REVISI** (sebab file tersebut akan digunakan untuk menyiapkan hardcopy legalisasi)*

Selanjutnya, klik '***Browse***' pada Berkas Swafoto untuk mengupload foto beserta dokumen asli.

Lalu, klik '***Simpan***'.



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 10

Jika pengajuan translate berlanjut ke legalisasi, kilk ***tanda*** "☑" dan pilih ***Jumlah*** legalisasi sesuai kebutuhan.

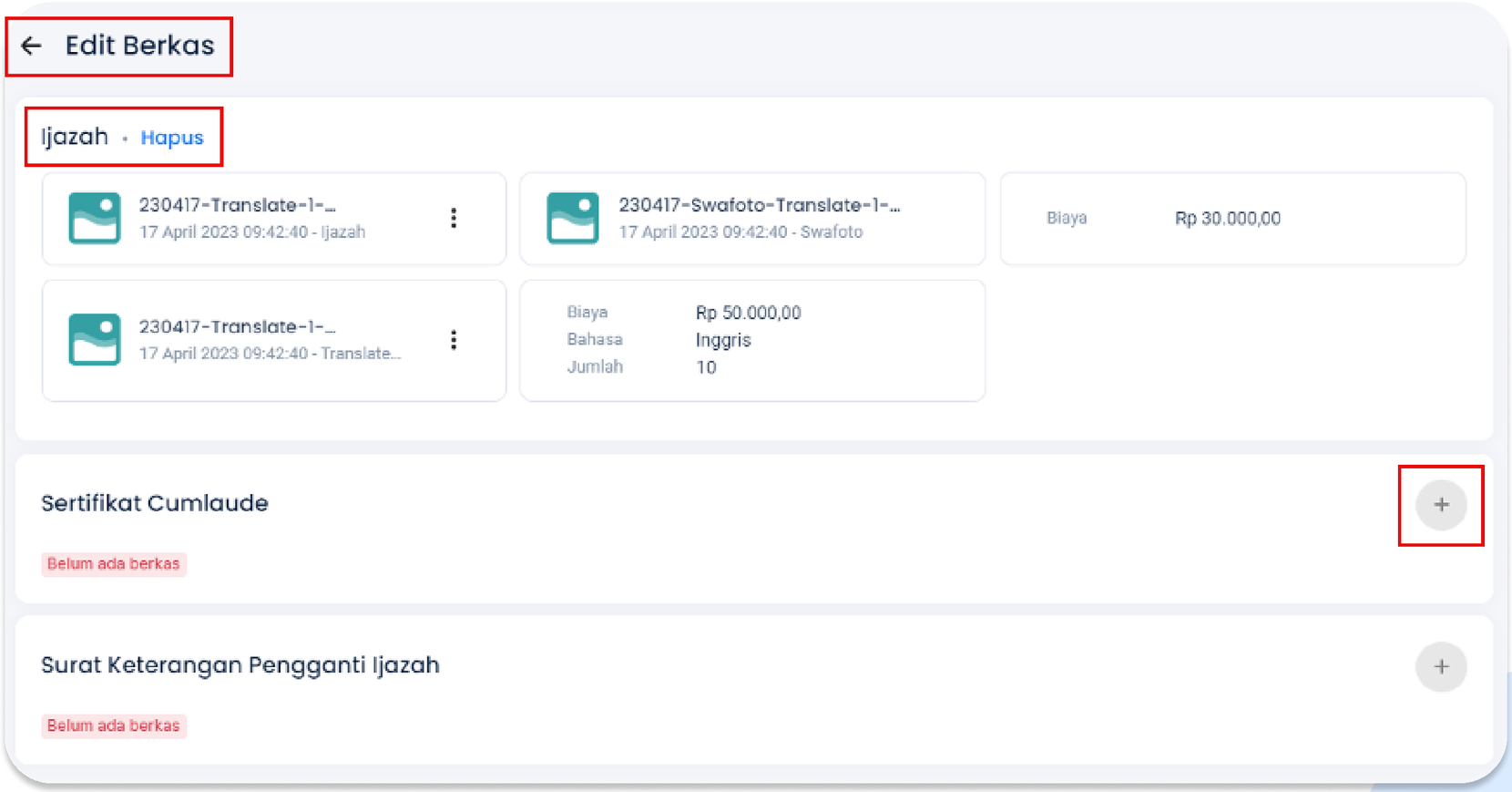
Selanjutnya, klik '***Simpan***'.

© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 11

Klik tanda '←' untuk melanjutkan proses pengajuan apabila dokumen sudah sesuai.

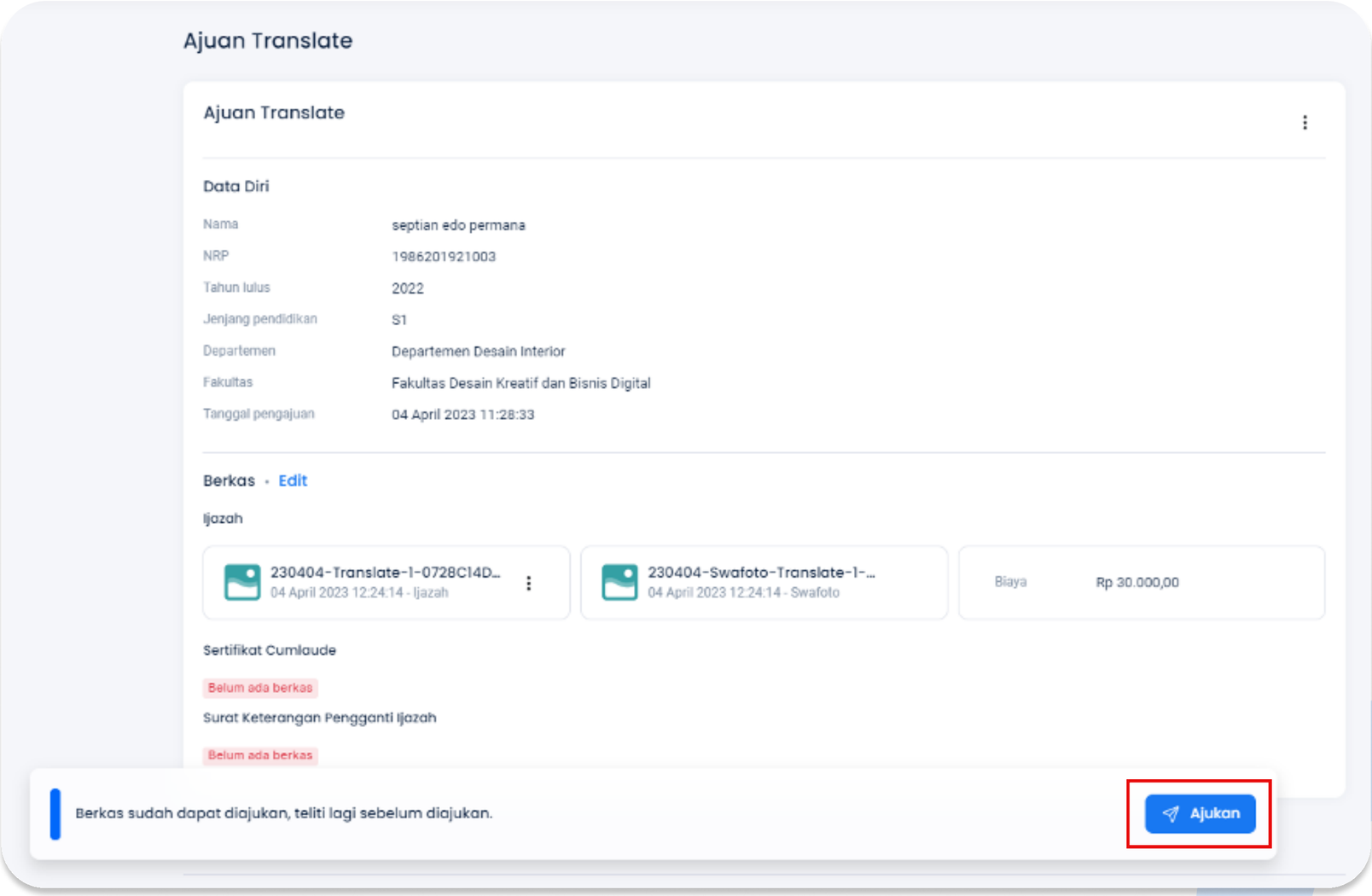
Klik '***Hapus***' jika ingin membatalkan hasil upload file/menggantinya.



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 12

Klik '***Ajukan***' untuk melanjutkan ke tahap memilih metode pengiriman (jasa kirim/ambil sendiri).



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

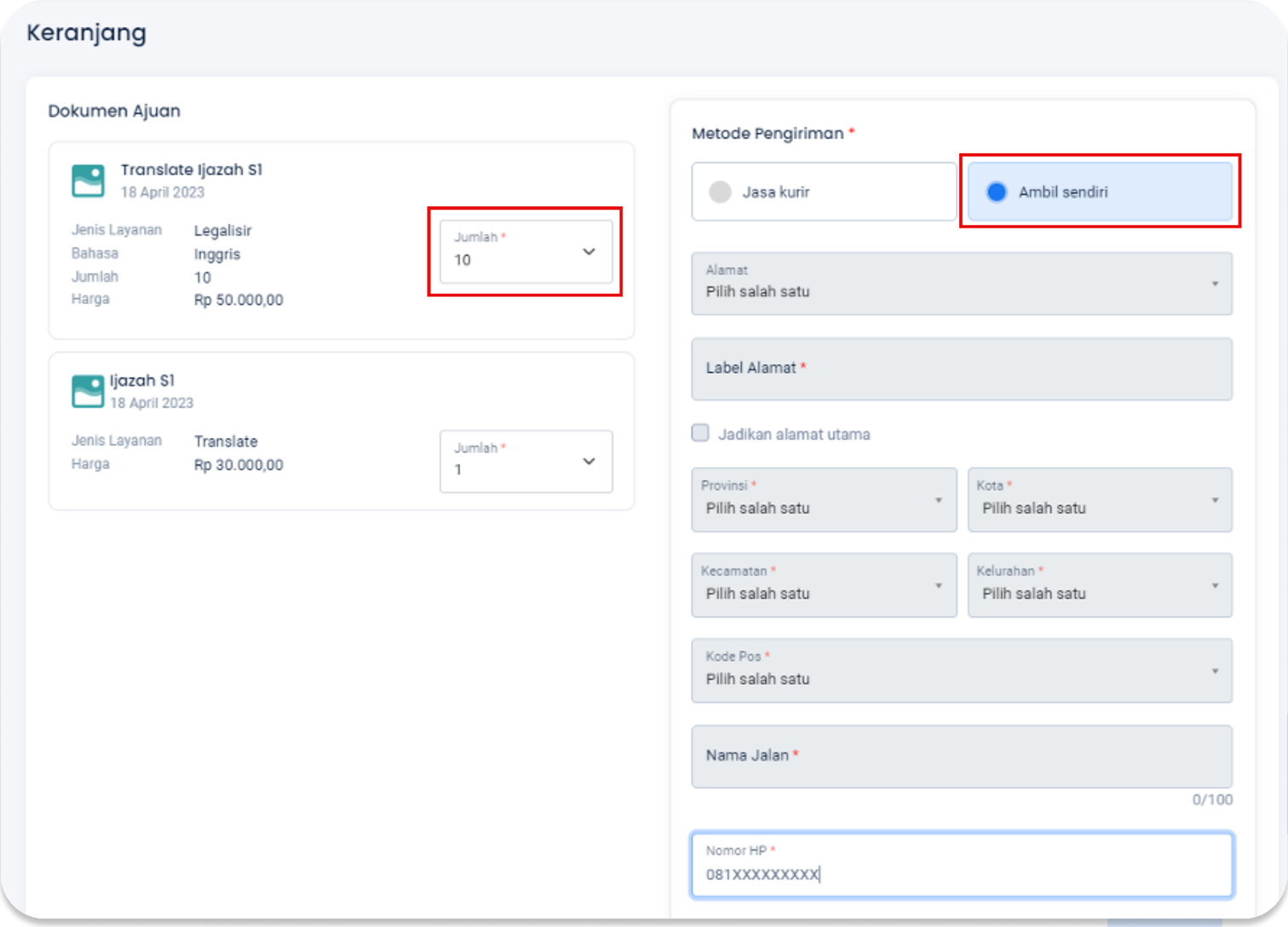
LANGKAH 13

KHUSUS PENGIRIMAN AMBIL SENDIRI

Pilih Metode Pengiriman '***Ambil Sendiri***' jika ingin mengambil secara langsung di Kantor Pusat Layanan Terpadu ITS. Pengambilan dapat dilakukan saat ***weekday*** dan ***office hour***.

Gedung KPA, Plaza dr. Angka, Lt. 1, Kampus ITS Sukolilo, Surabaya

*Masih diperbolehkan untuk mengubah jumlah Dokumen Ajuan dengan cara klik '**Jumlah**'.*



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

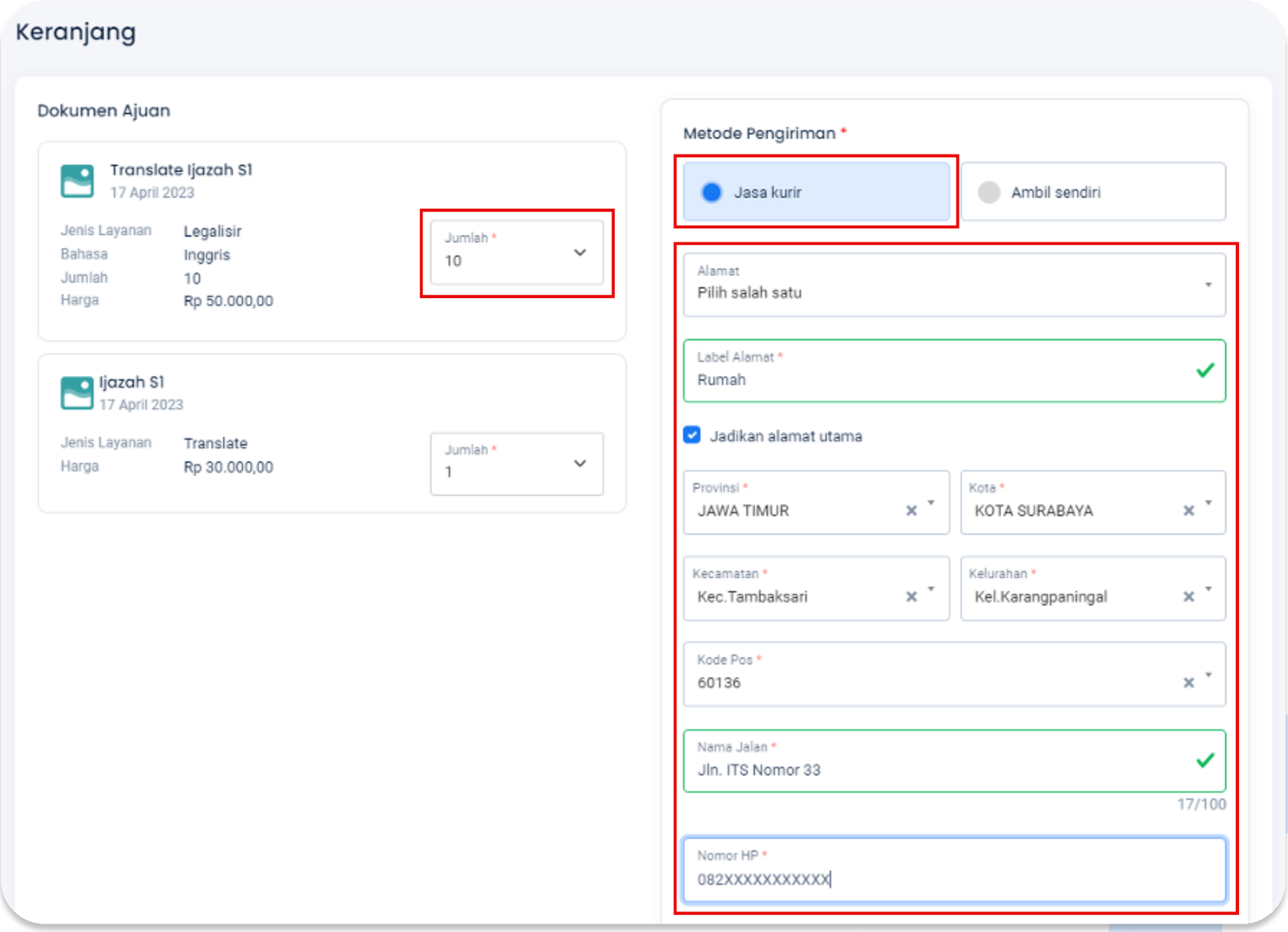
LANGKAH 14

KHUSUS PENGIRIMAN JASA KURIR

Pilih Metode Pengiriman '***Jasa Kurir***' agar dikirim langsung sesuai alamat penerima.

Pastikan sudah melengkapi data pada Metode Pengiriman sesuai dengan alamat yang dituju.

Masih diperbolehkan untuk mengubah jumlah Dokumen Ajuan dengan cara klik ***'Jumlah'***.

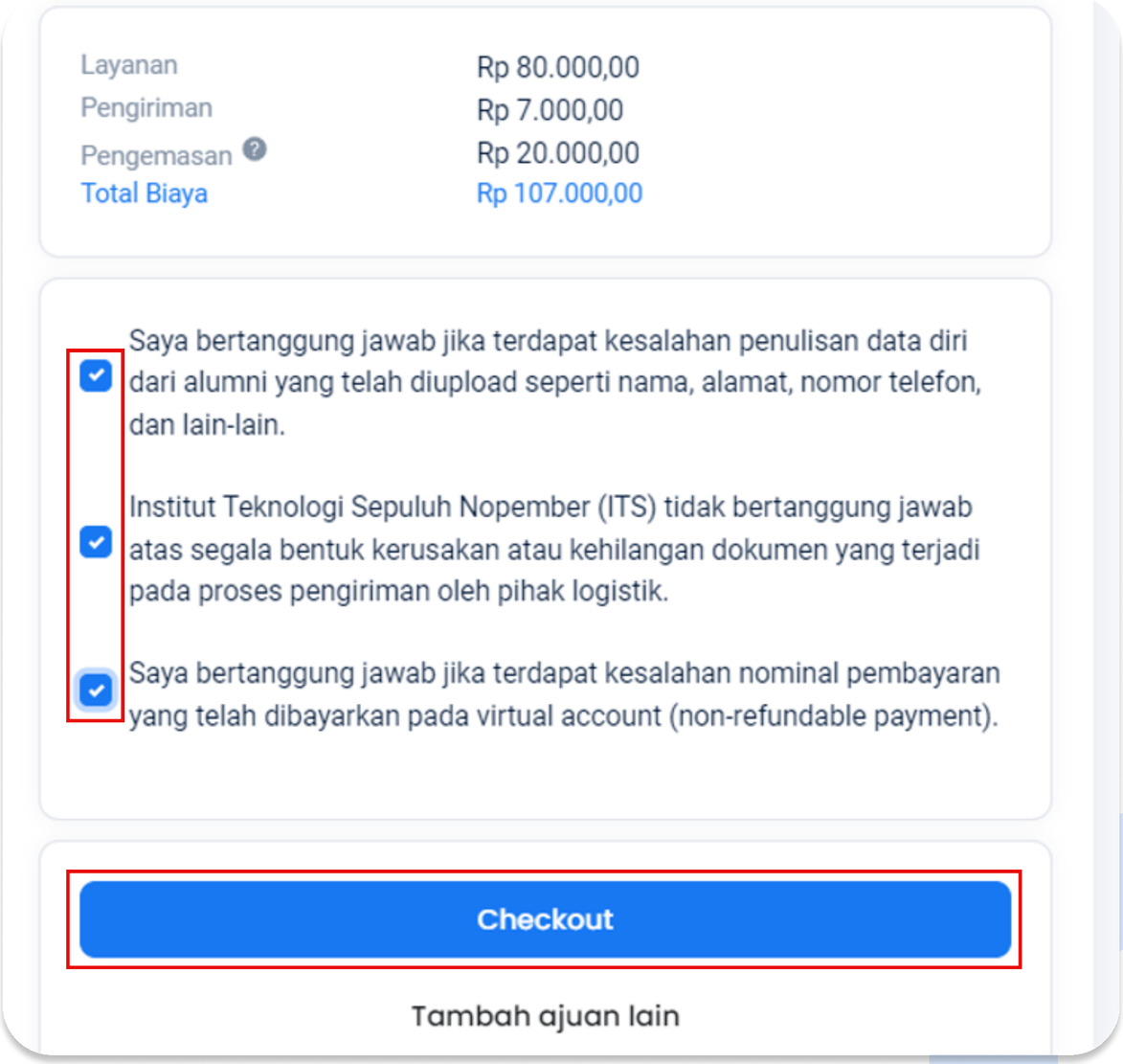


© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 15

Pastikan ***mencentang*** semua lententuan pada halaman yang ditampilkan. Kemudian, klik '***Checkout***' untuk proses lebih lanjut ke halaman Pembayaran.

Klik '***Tambah ajuan lain***' untuk mengajukan ajuan lainnya (contoh: translate dokumen S1 lanjut translate dokumen S2, translate dokumen S3, dst).



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 16

Selesaikan proses ***pembayaran*** sesuai dengan nomor Virtual Account (VA) yang telah tercantum pada Data Pemesanan.

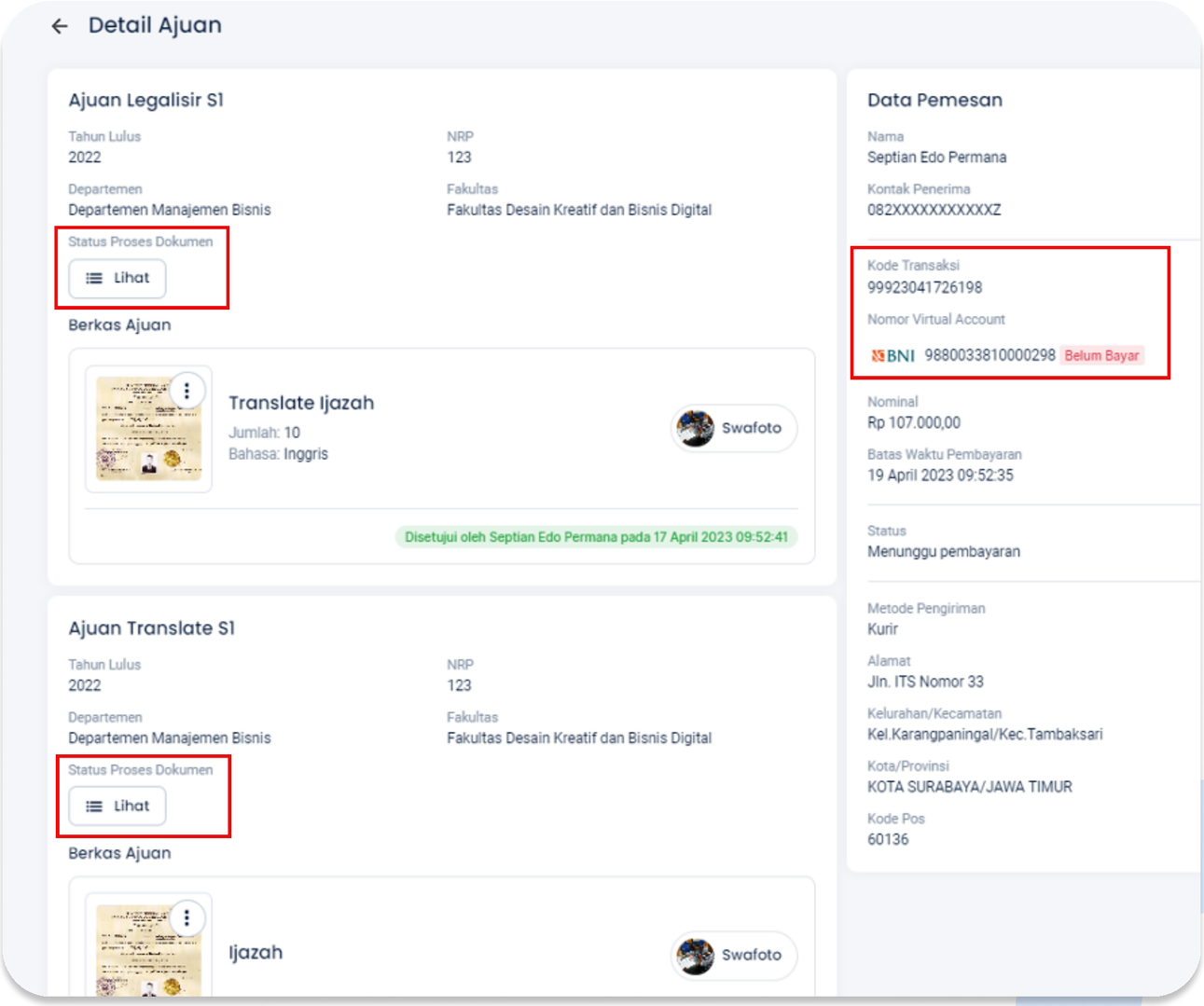
Klik '***Lihat***', untuk mengetahui status terkini proses ajuan dokumen (hal ini juga dapat diketahui pada riwayat atau notifikasi pada inbox email pemohon).

Catatan:

*Nomor VA yang tertera berafiliasi dengan BNI. Apabila pemohon membayar tagihan menggunakan **BNI**, silahkan pilih fitur **'Virtual Account Billing'**.*

*Apabila pemohon menggunakan **bank lain selain BNI**, silahkan pilih fitur "**Transfer ke Bank Lain**'. Kemudian pilih BNI sebagai bank tujuan.*

*Pembayaran Nomor VA juga **dapat dilakukan melalui E-Wallet**, seperti Dana, OVO, Shopeepay, Gopay, Flip, dsb.*



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 17

Berikut adalah tampilan Status Proses Dokumen sesuai dengan metode pengiriman yang dipilih:

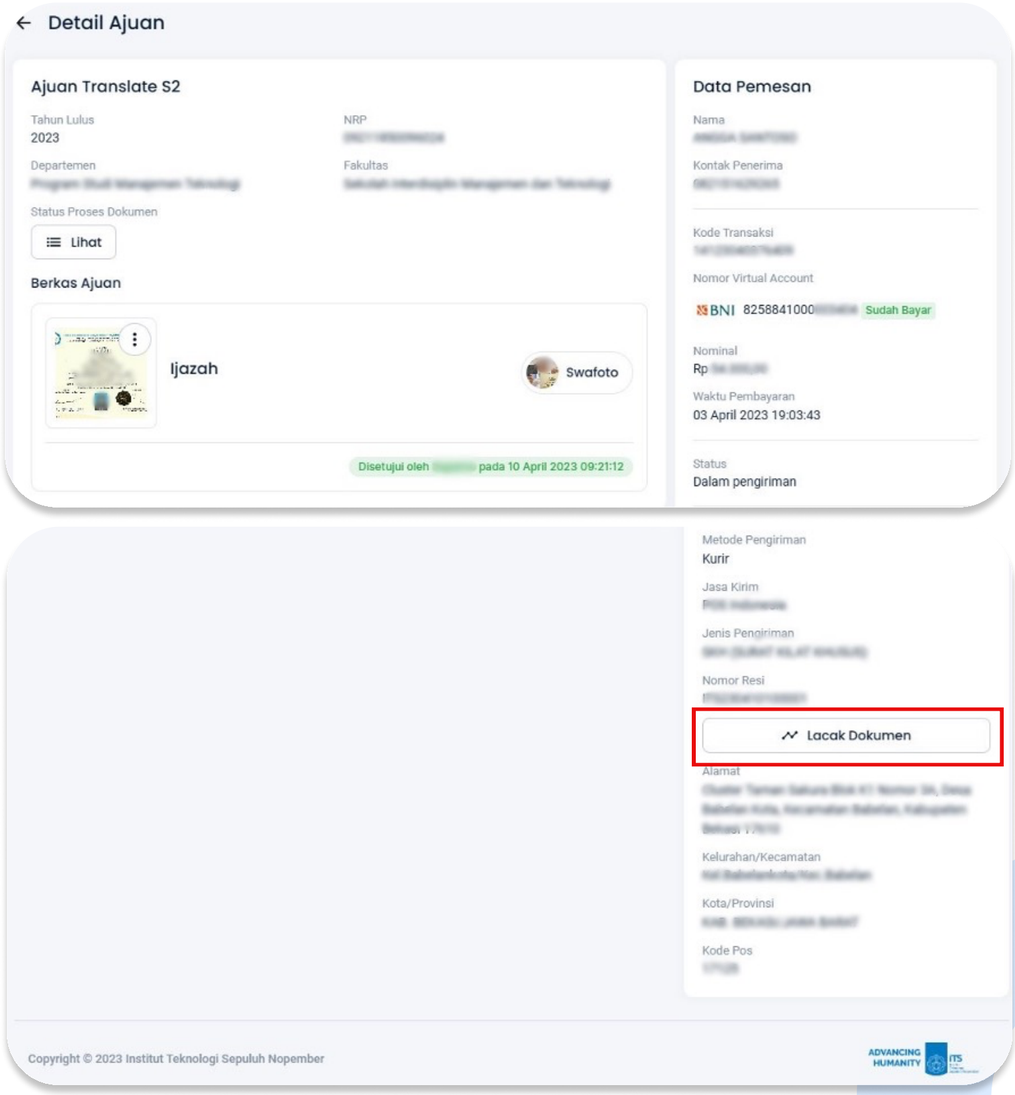
KHUSUS PENGIRIMAN AMBIL SENDIRI

KHUSUS PENGIRIMAN JASA KURIR

© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 18

Klik '***Lacak Dokumen***' untuk mengetahui status proses pengiriman dokumen Anda.

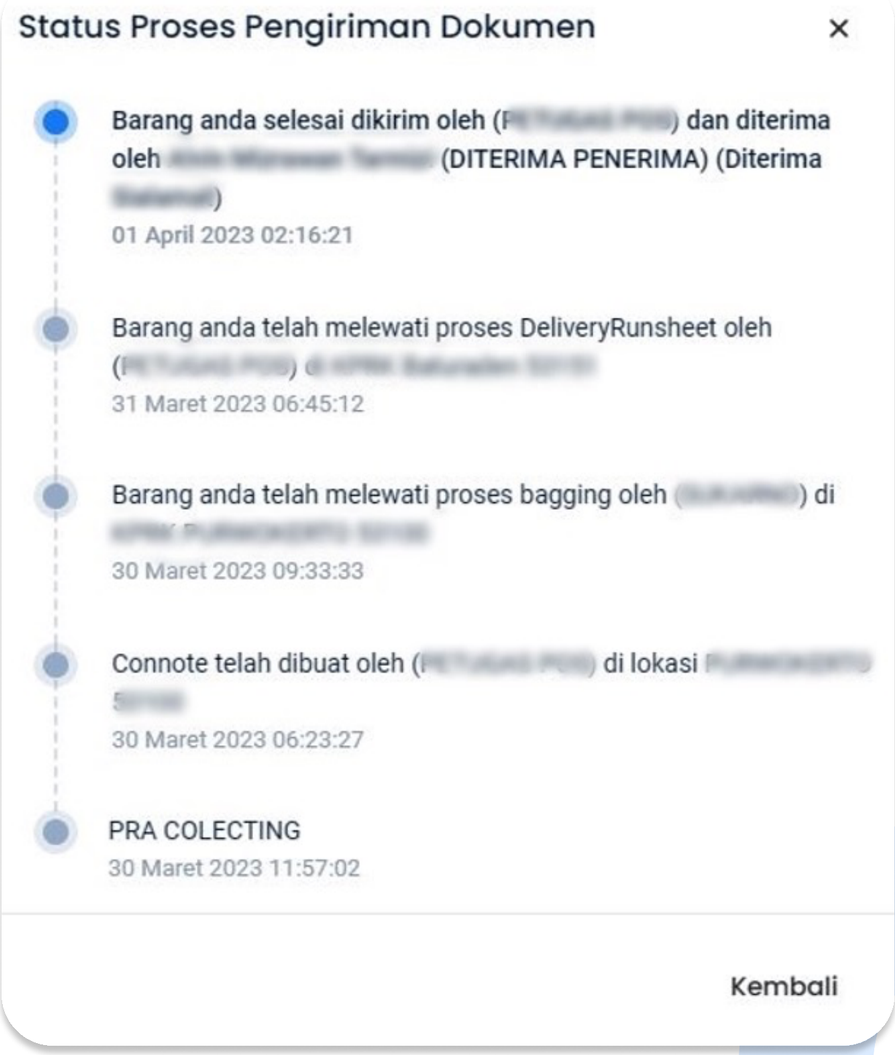


© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 19

Berikut adalah tampilan '***Status Proses Pengiriman Dokumen***'.

Paket Anda sedang menuju ke alamat yang dituju. Silahkan menunggu beberapa hari hingga paket sampai dengan selamat.



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

HUBUNGI KAMI

Sampaikan kritik, saran, pertanyaan,

atau informasi lebih lanjut melalui:

Website: its.ac.id/burb

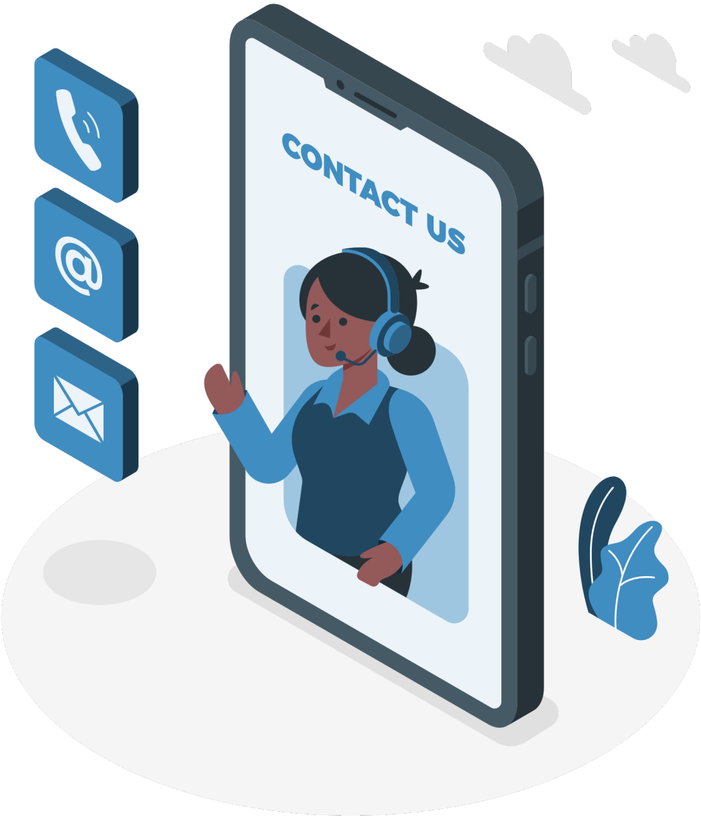
Keluhan/permintaan: servicedesk.its.ac.id

Email: plt@its.ac.id

Telepon: (031) 5994251

PABX: 1010

Penanggung jawab: Pusat Layanan Terpadu, BURB, ITS



© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember