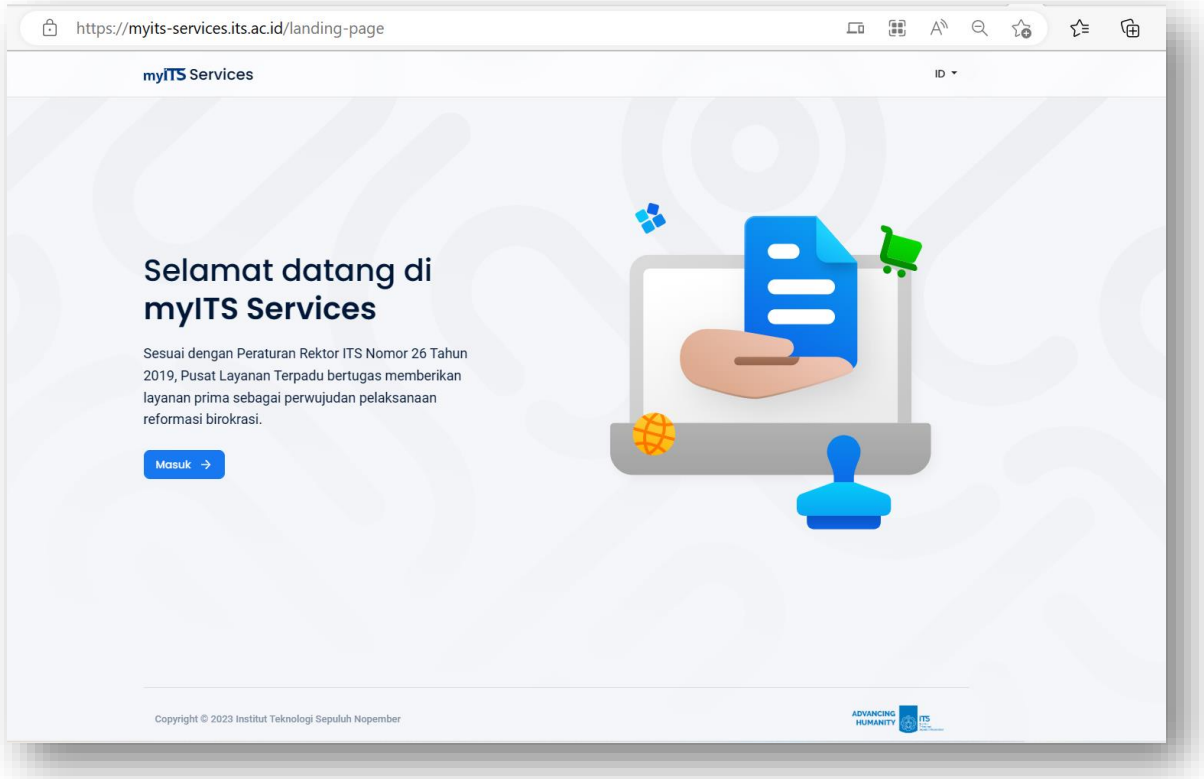
PANDUAN PENGGUNA

Layanan Surat Keterangan Alumni / Verification Letter melalui ***myITS Services***



Log in pada https://myits-services.its.ac.id/

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

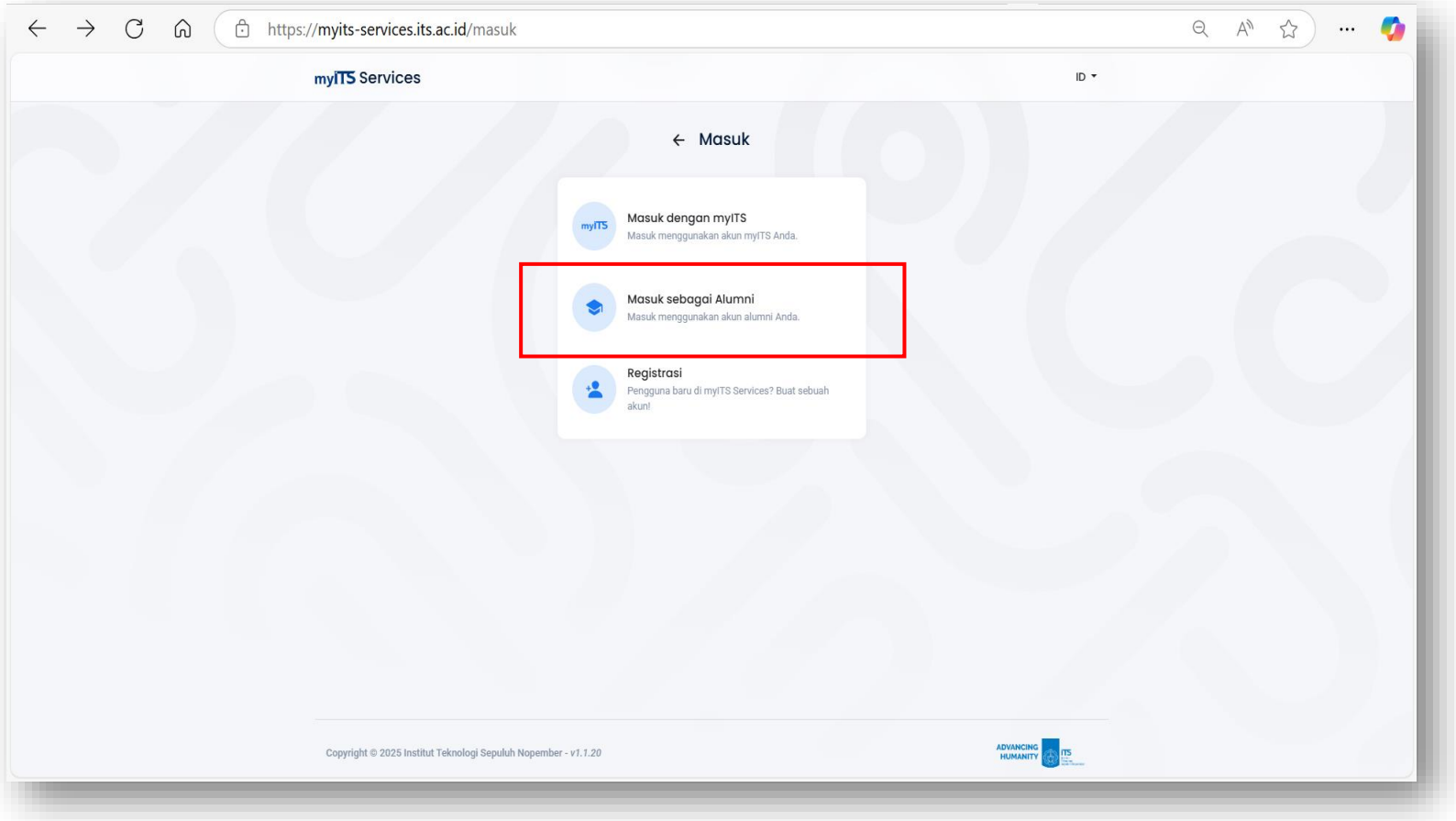
PERSYARATAN PENGAJUAN SURAT KETERANGAN ALUMNI:

- Siapkan file dokumen untuk diupload
  (KTP, Ijazah dan Transkrip Nilai)
  Format file: **PNG (ukuran maksimal 5 MB)**

- Siapkan file swafoto
  (foto bersama dokumen dan identitas diri)
  Format file: **JPG / JPEG (ukuran maksimal 5MB)**

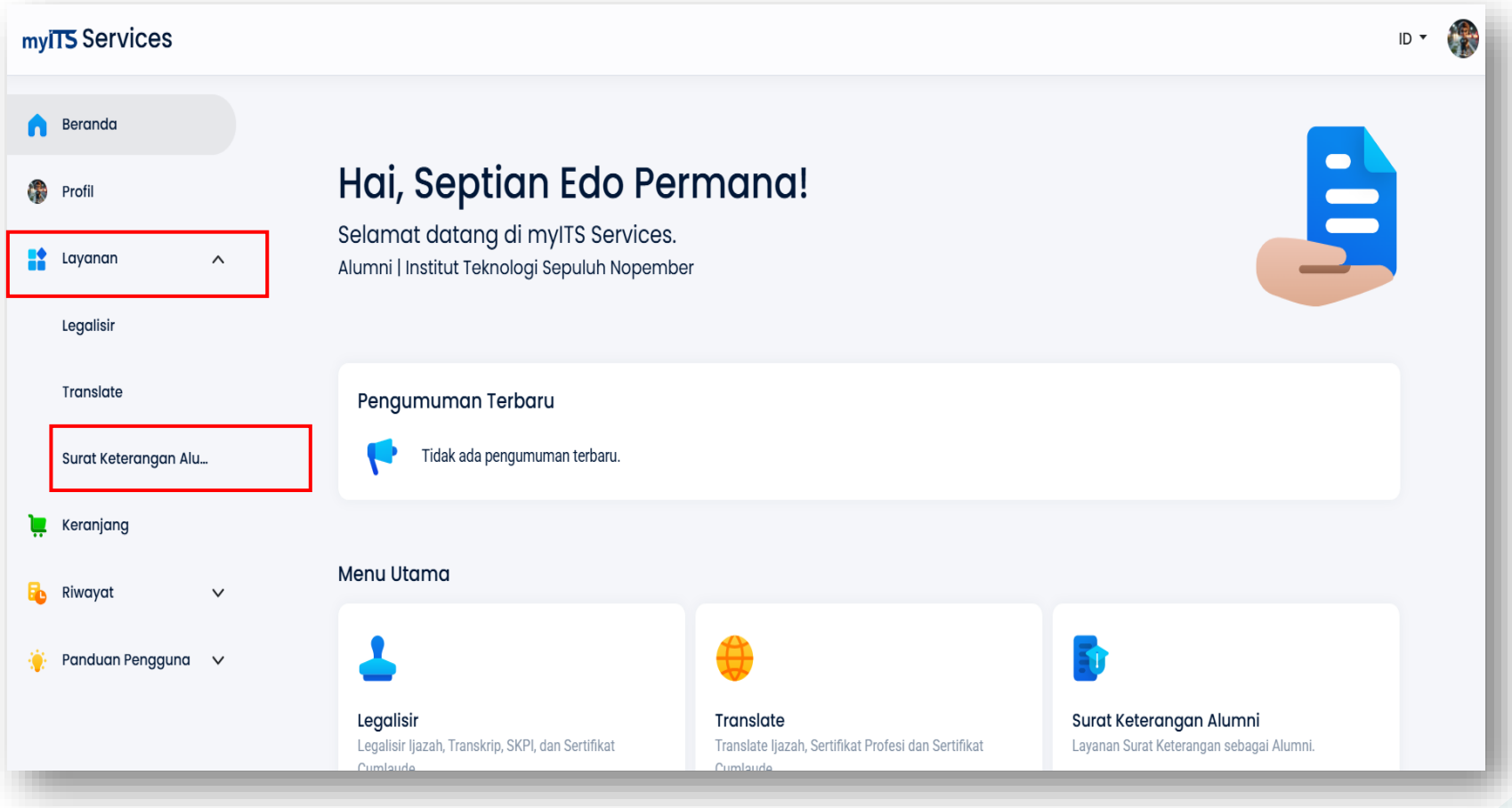
© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

1



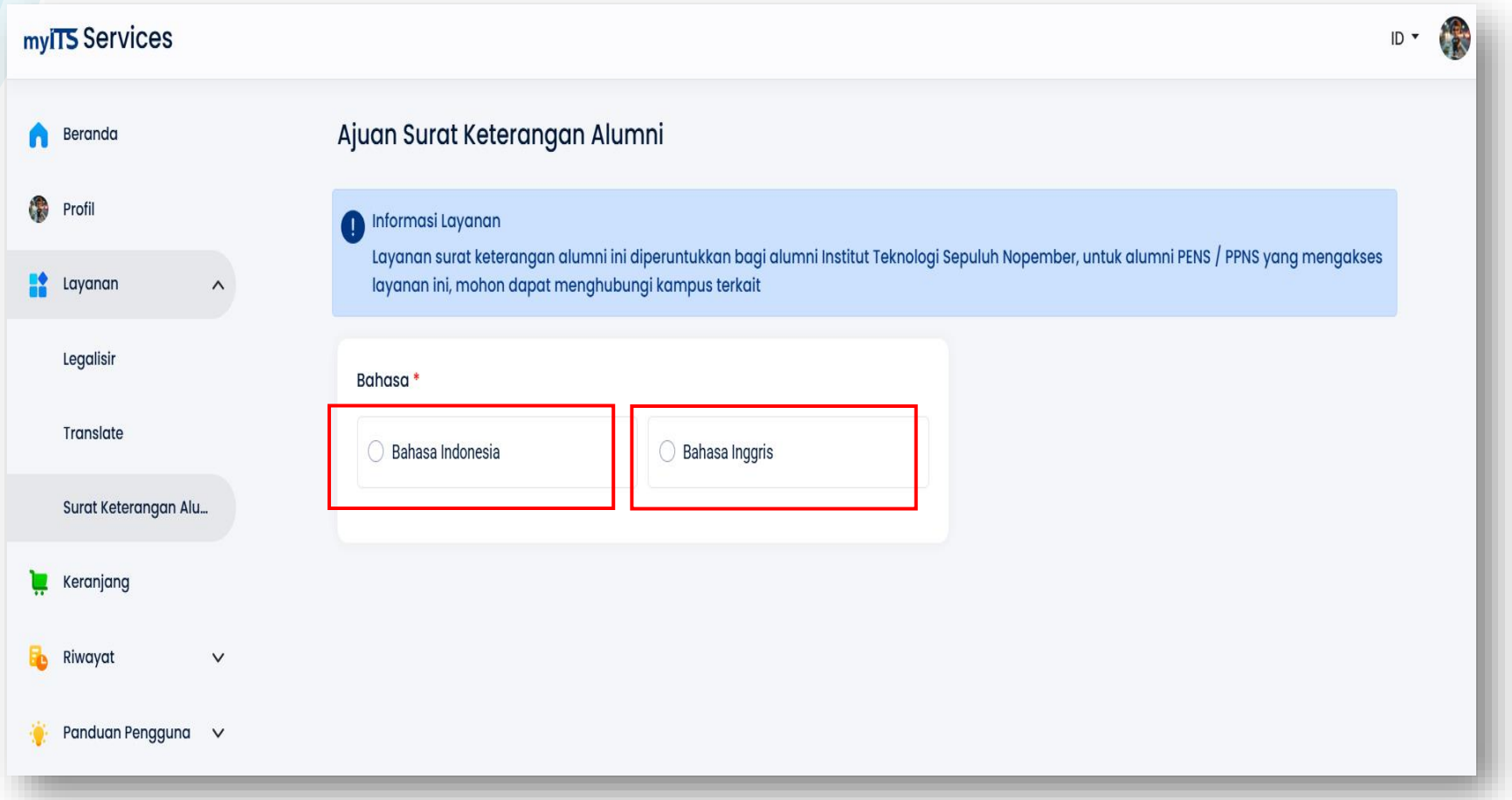
Pilih masuk sebagai Alumni

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



Pilih menu layanan, klik Surat Keterangan Alumni

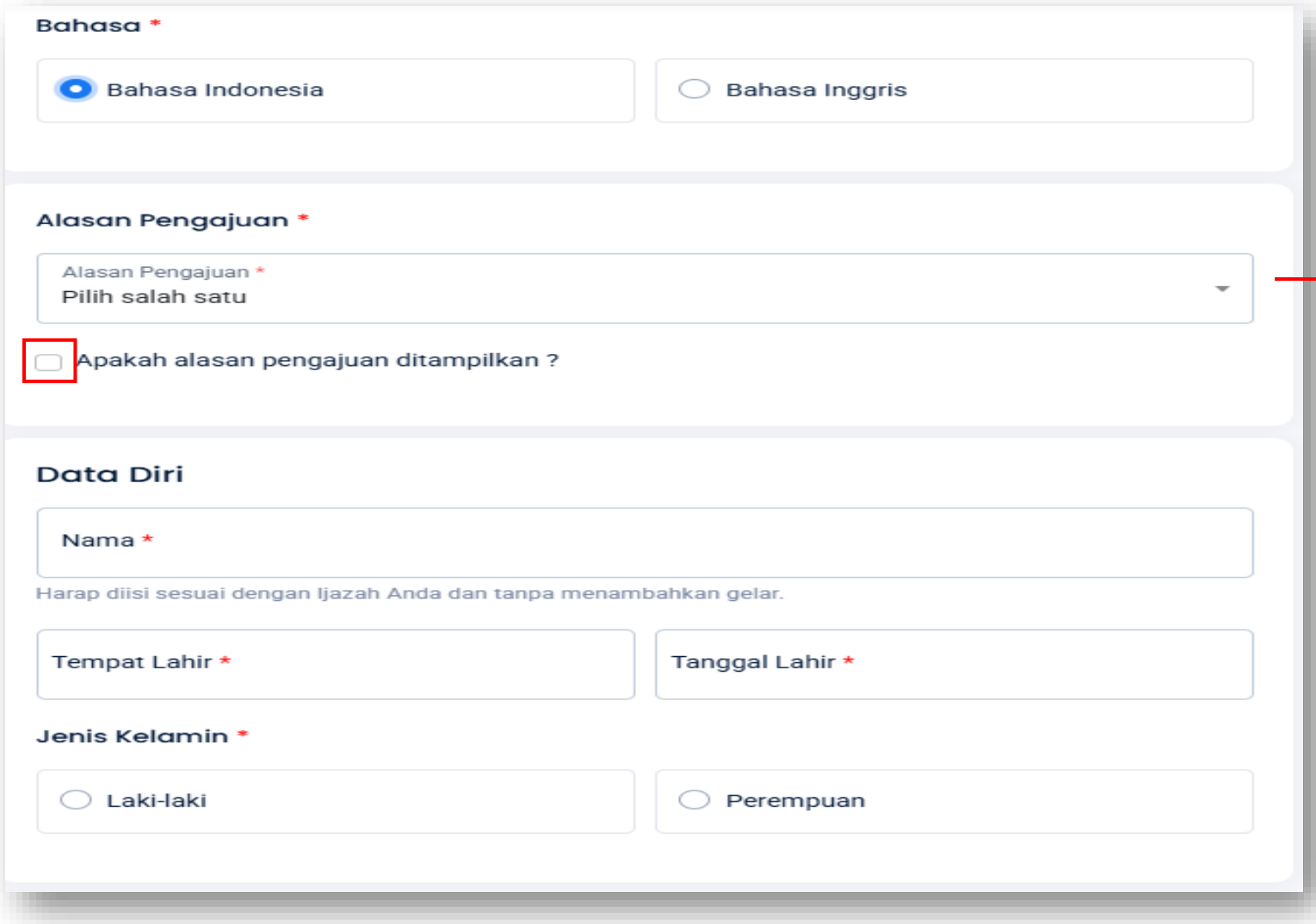
© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



Pilih bahasa pengajuan, tersedia dalam Bahasa Indonesia / Bahasa Inggris (ajukan sesuai kebutuhan)

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

4

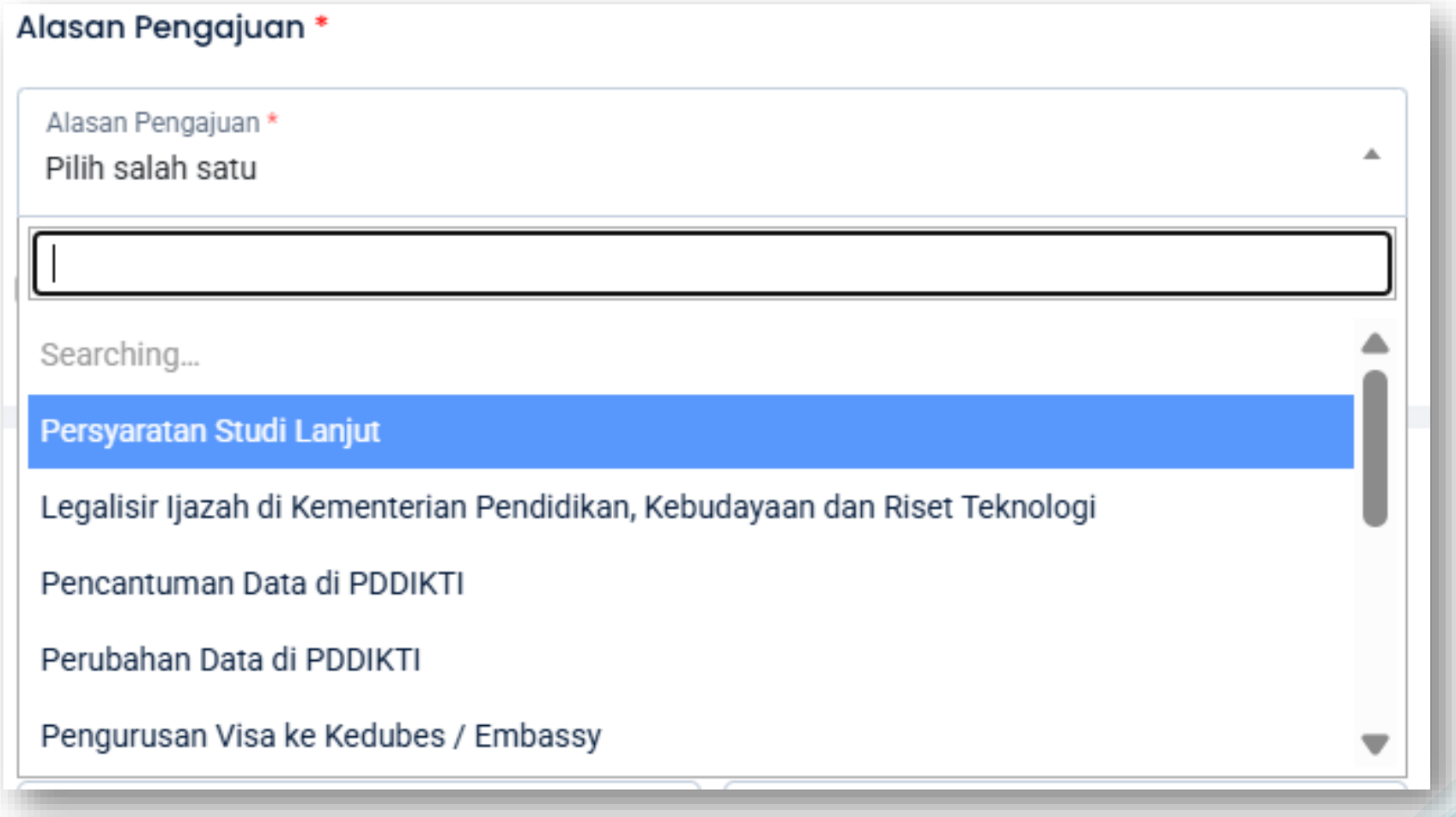


klik check box, jika ingin menampilkan alasan pengajuan

Pilih alasan pengajuan pada list box

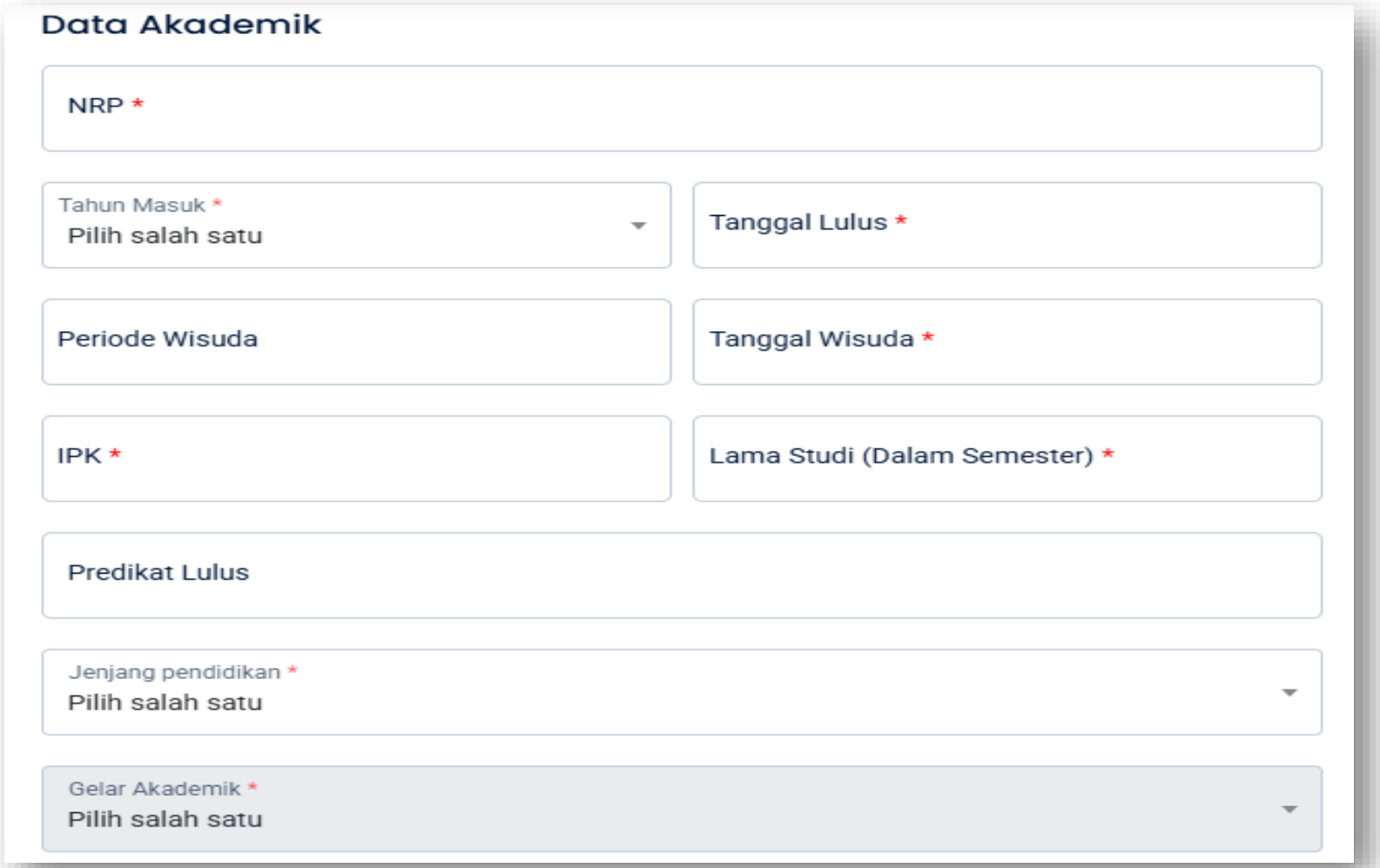
Pilih alasan pengajuan pada list box, Lengkapi data diri

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



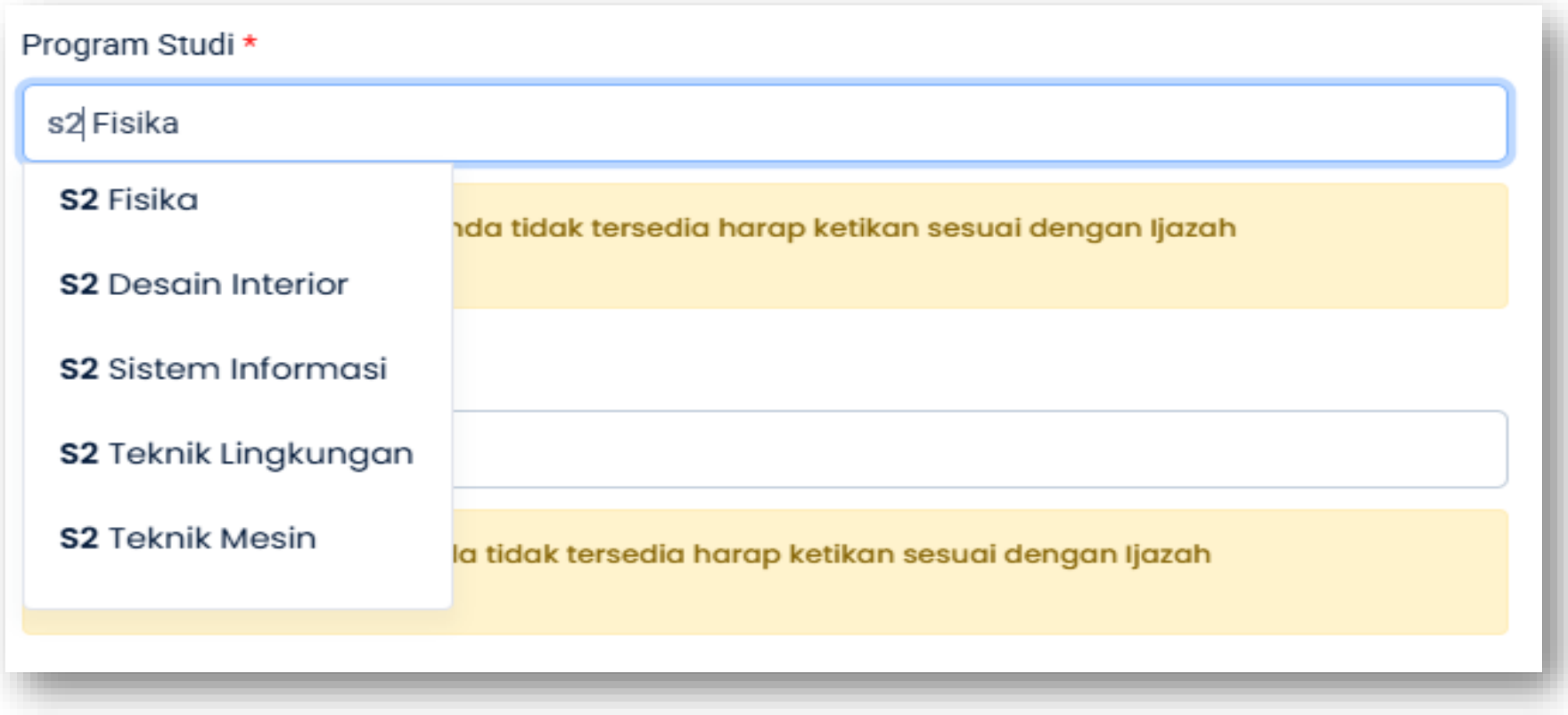
Tampilan pilihan alasan pengajuan

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



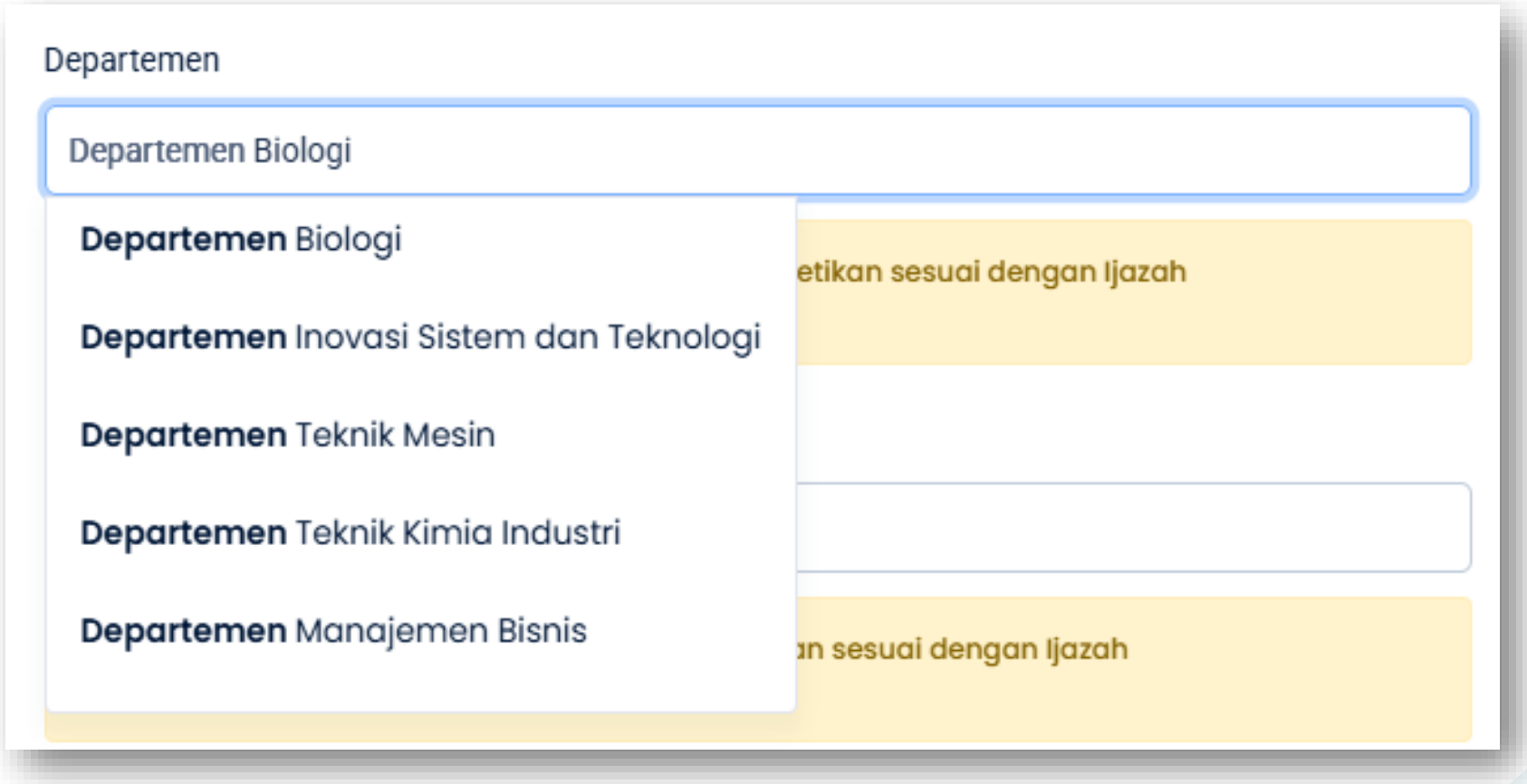
Pengisian data akademik meliputi NRP, tahun masuk, tanggal lulus, periode wisuda, tanggal wisuda, IPK, lama studi, predikat lulus, jenjang pendidikan dan gelar akademik (cek pada dokumen kelulusan)

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



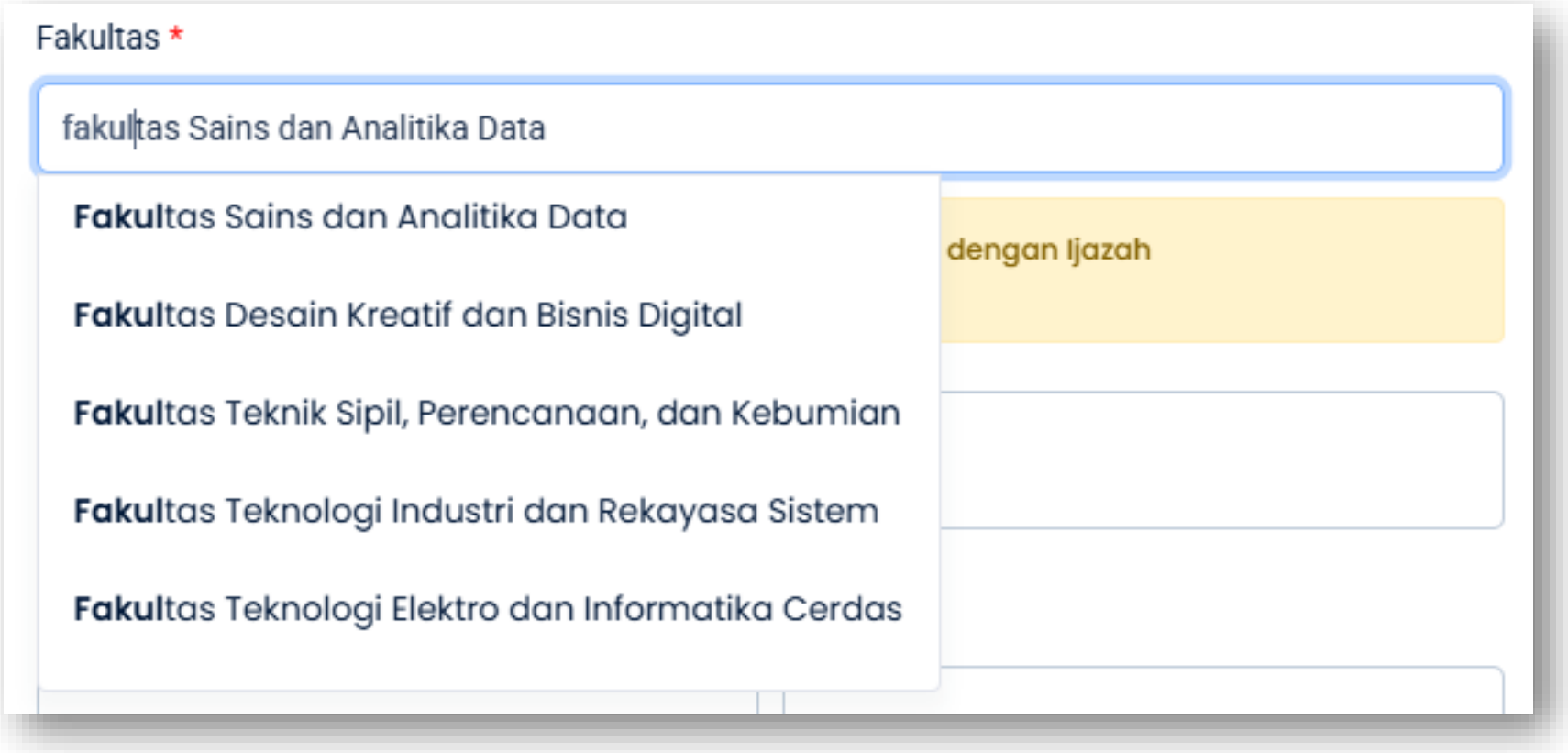
Ketik dan pilih Program Studi sesuai Program Studi kelulusan

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



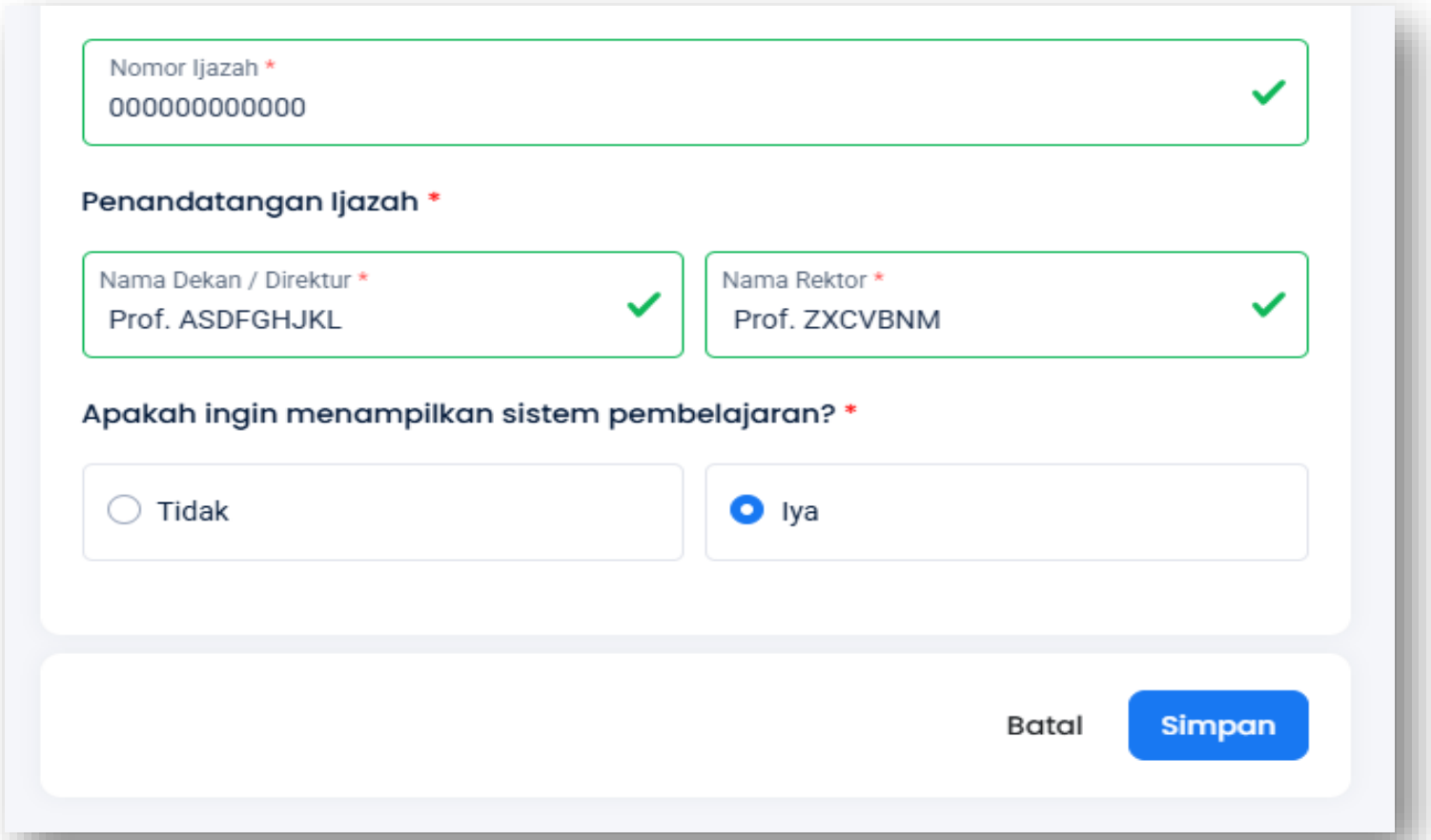
Ketik dan pilih Departemen sesuai Departemen kelulusan

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



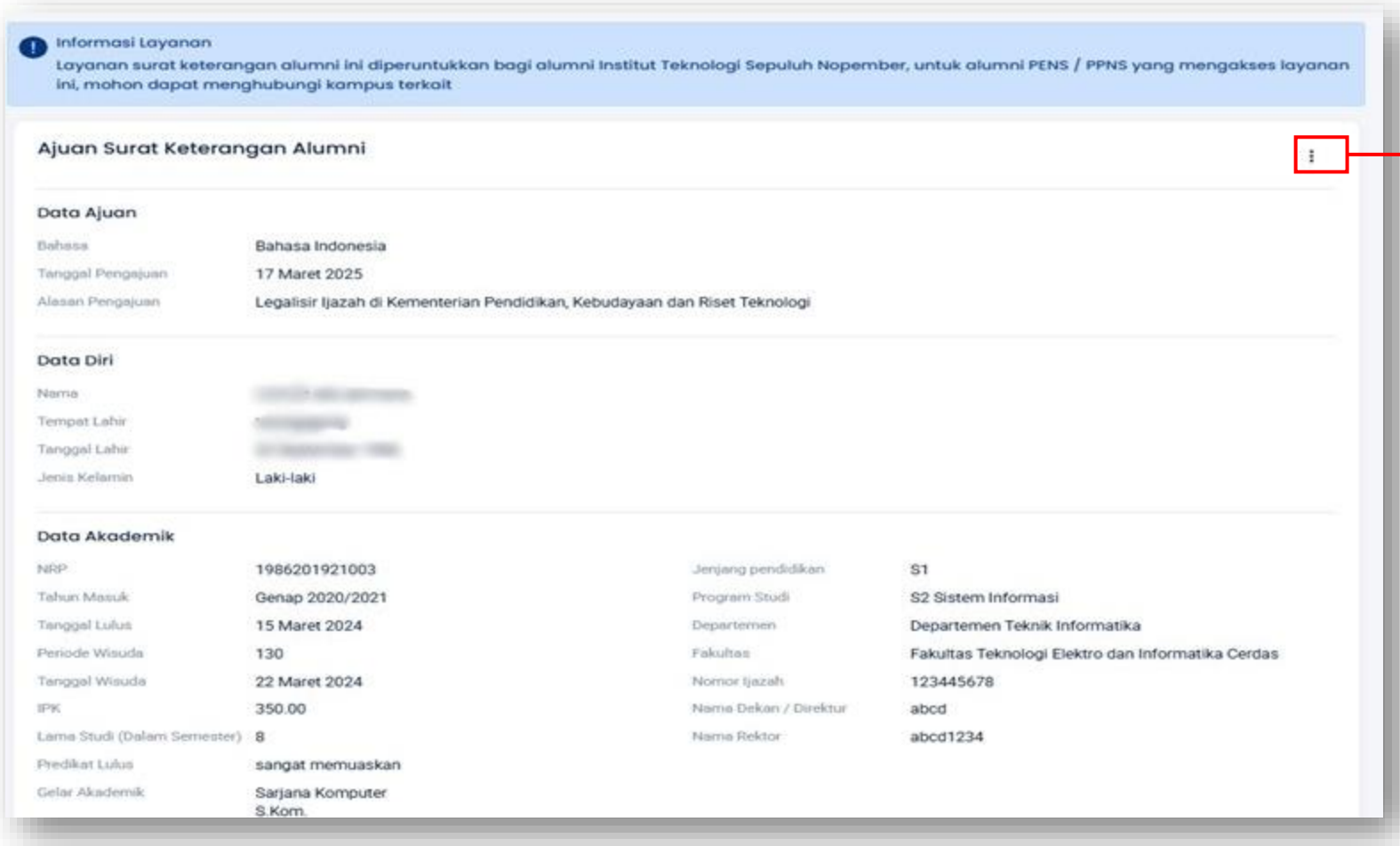
Ketik dan pilih Fakultas sesuai Fakultas kelulusan

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



Lengkapi nomor ijazah, penandatangan ijazah dan nama Rektor sesuai dokumen ijazah serta pilihan sistem pembelajaran, selanjutnya pilih **simpan**

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



klik menu ellipsis disamping, pilih batal (jika ingin menghapus ajuan)

Setelah klik simpan akan ditampilkan detail ajuan, data diri dan data akademik alumni

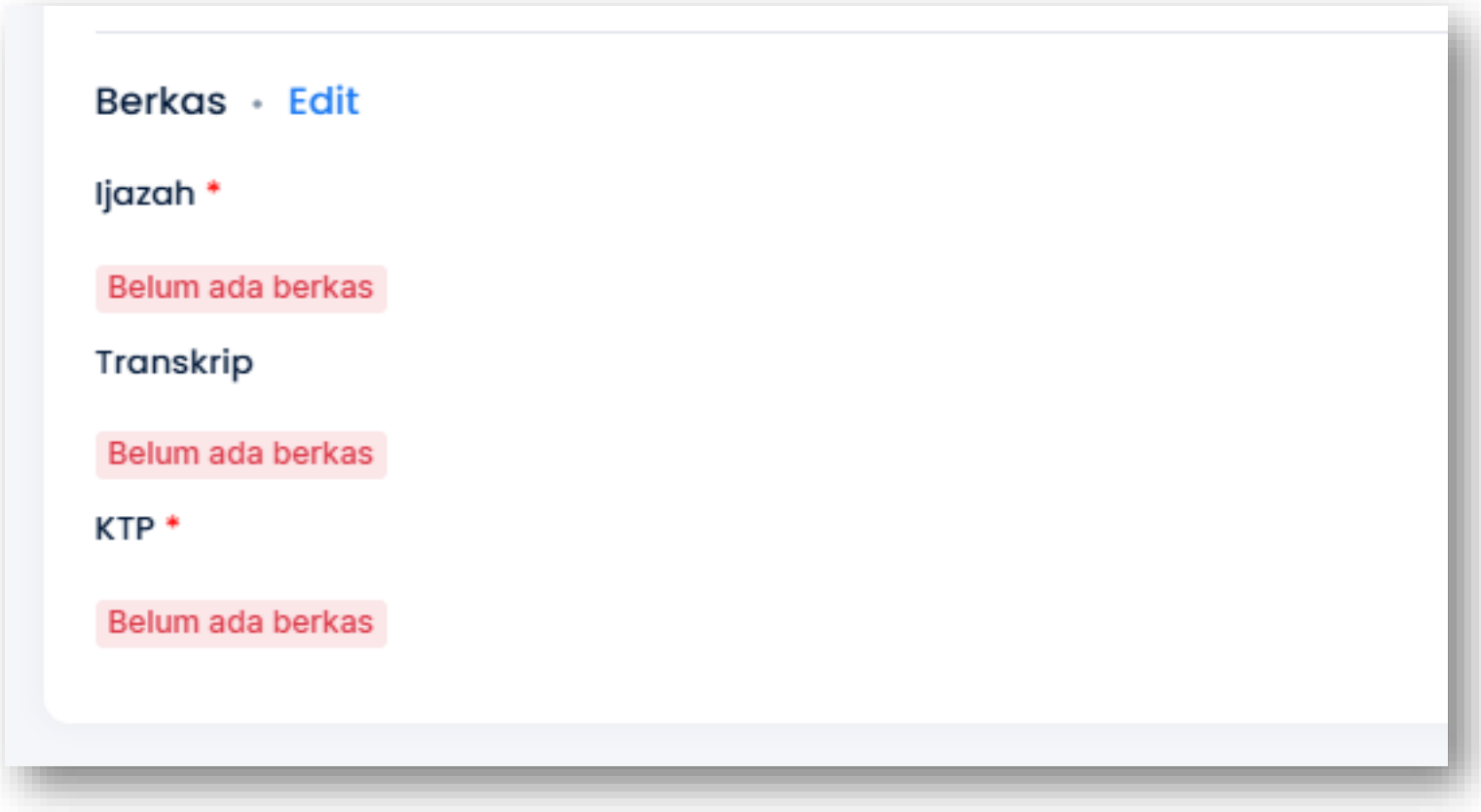
© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

Data Akademik

NRP	000000000000	Jenjang pendidikan	S1
Tahun Masuk	Gasal 2022/2023	Program Studi	S1 Desain Komunikasi Visual
Tanggal Lulus	17 Maret 2025	Departemen	Departemen Desain Komunikasi Visual
Periode Wisuda	131	Fakultas	Fakultas Desain Kreatif dan Bisnis Digital
Tanggal Wisuda	31 Maret 2025	Nomor Ijazah	000000000000
IPK	4.00	Nama Dekan / Direktur	Prof. ASDFGHJKL
Lama Studi (Dalam Semester)	8	Nama Rektor	Prof. ZXCVBNM
Predikat Lulus	Cumlaude	Sistem Pembelajaran	Tatap muka waktu penuh
Gelar Akademik	Sarjana Desain S.Ds.		

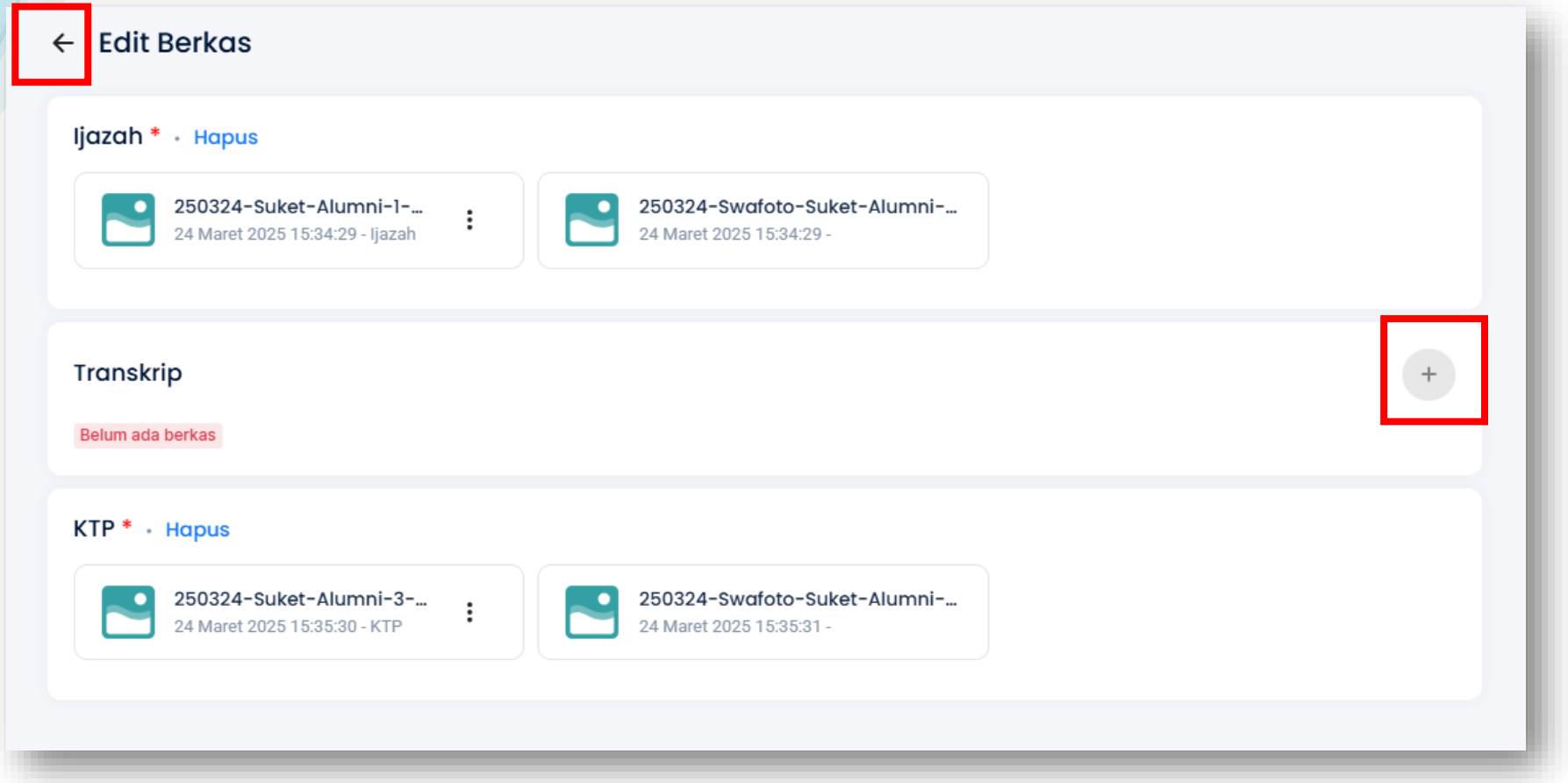
Tampilan data akademik dengan pilihan sistem pembelajaran ditampilkan pada surat

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



Klik menu **Edit** untuk mengupload dokumen Ijazah, Transkrip Nilai dan KTP.
Pastikan file dokumen berformat JPG / JPEG (ukuran maksimal 5 MB)

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



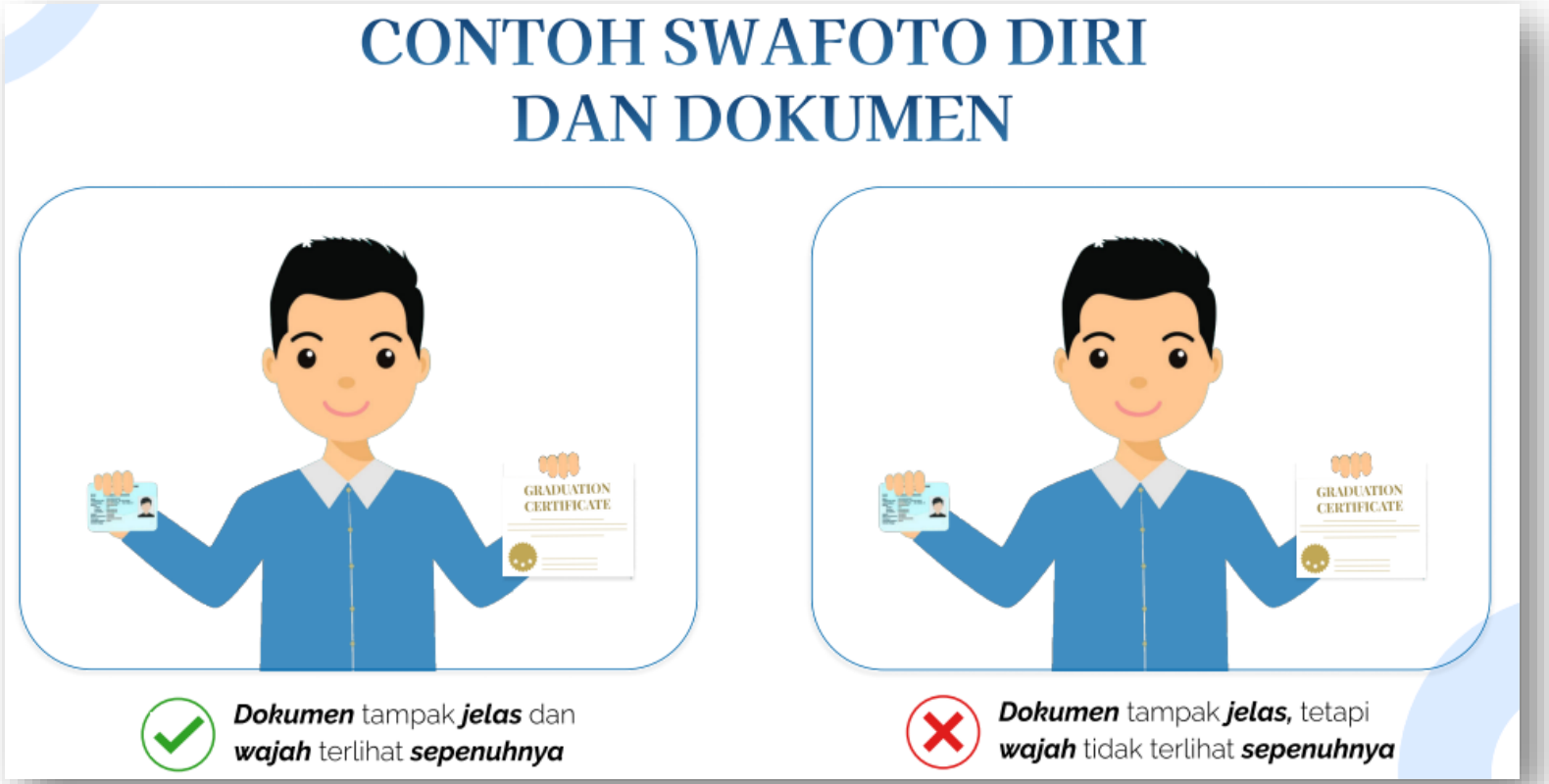
Pilih tombol (+) untuk upload dokumen

Pilih tombol panah ke kiri ← untuk kembali melanjutkan ke step berikutnya

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

Pilih browse untuk upload berkas Dokumen Ijazah dan Swafoto

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

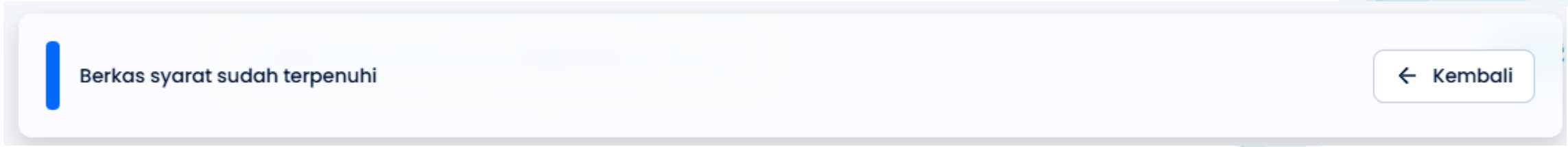


Contoh swafoto bersama Dokumen asli

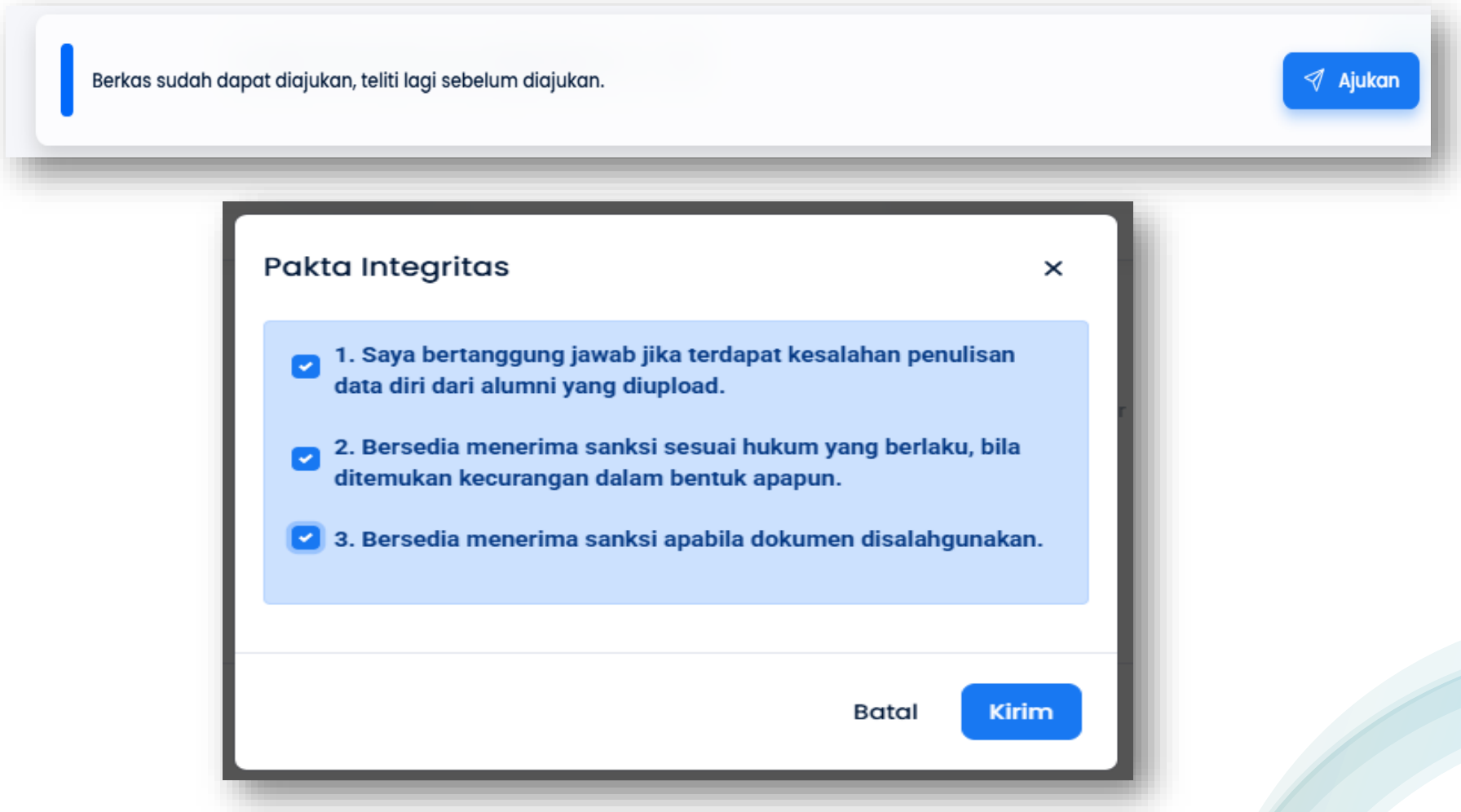
© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

Jika dokumen sudah berhasil terupload, klik menu **simpan** dan klik **panah kembali**

(Format file : JPG / JPEG accepted)

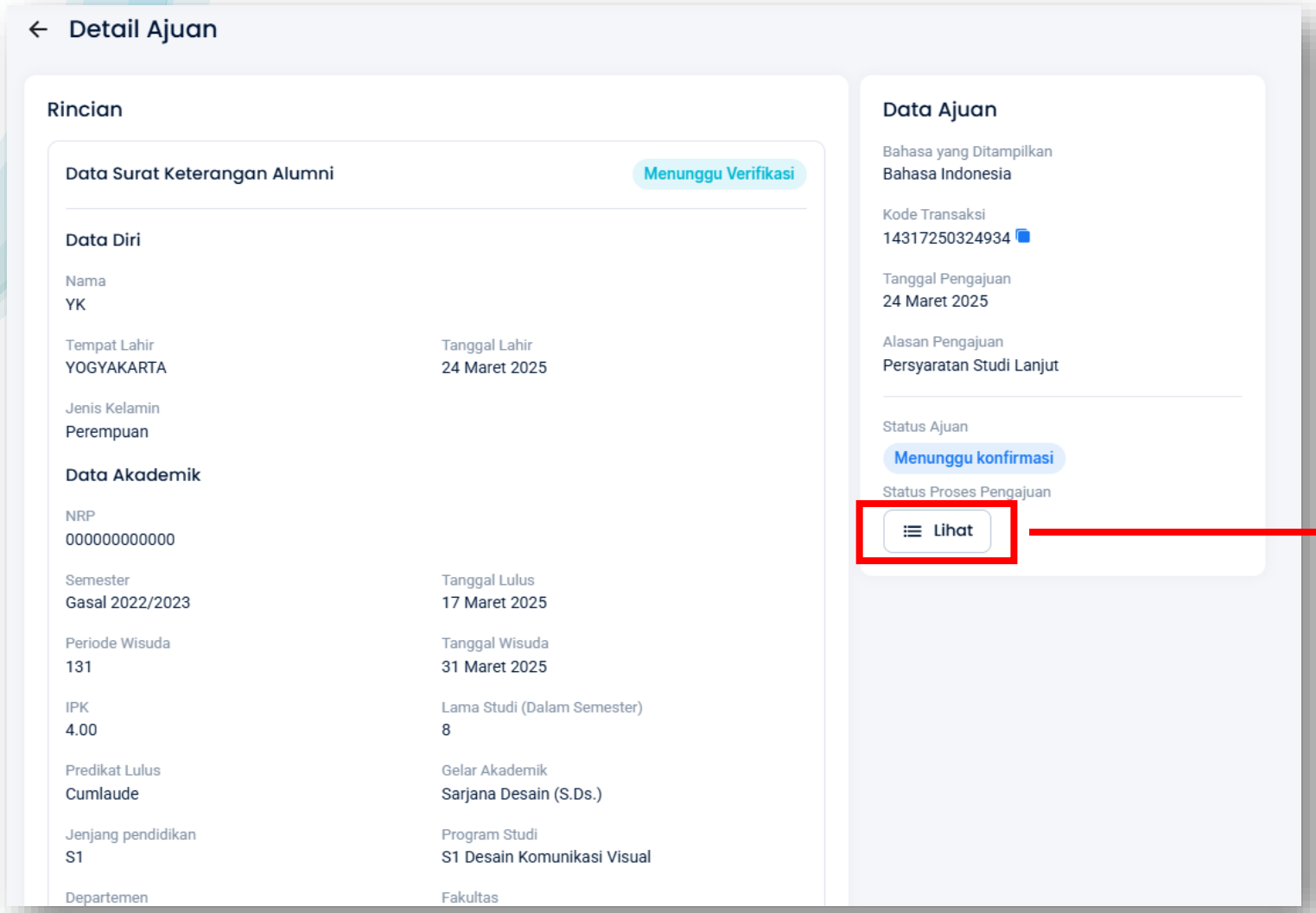


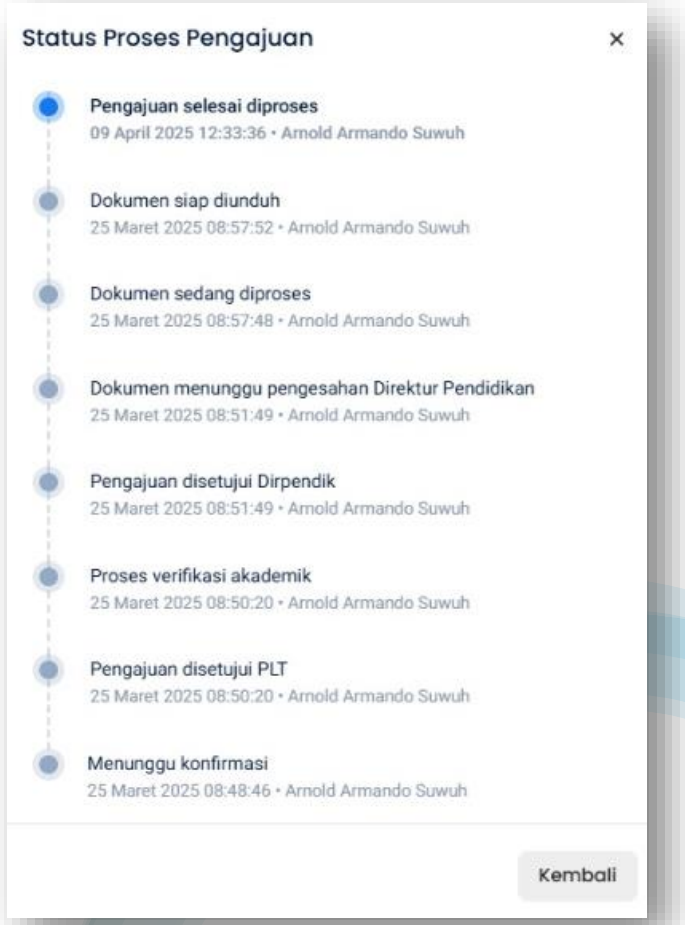
© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



Pastikan semua pakta integritas terceklist, selanjutnya klik kirim

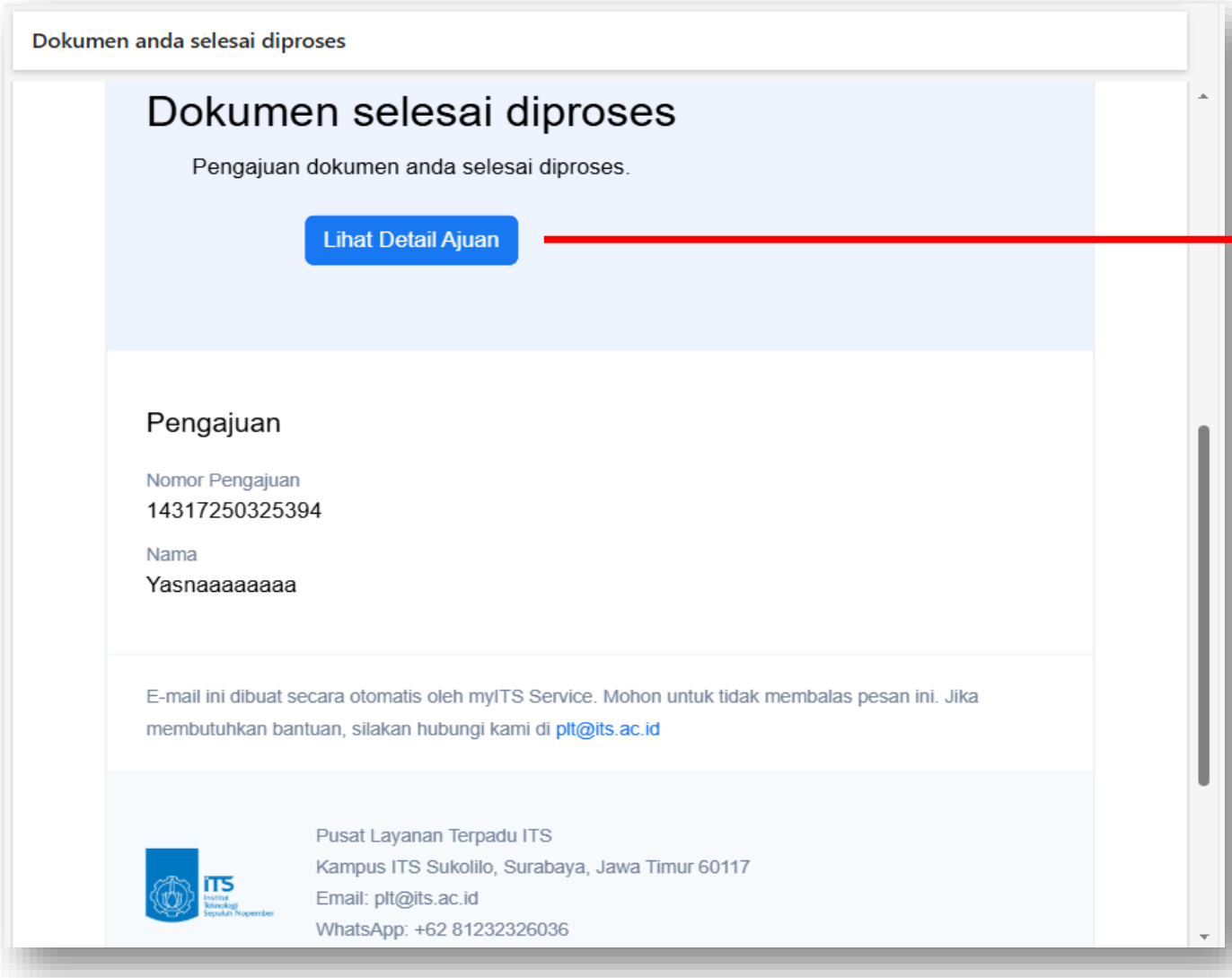
© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025





Klik Lihat, untuk mengetahui status terkini proses ajuan dokumen (hal ini juga dapat diketahui pada riwayat atau notifikasi pada inbox email pemohon)

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

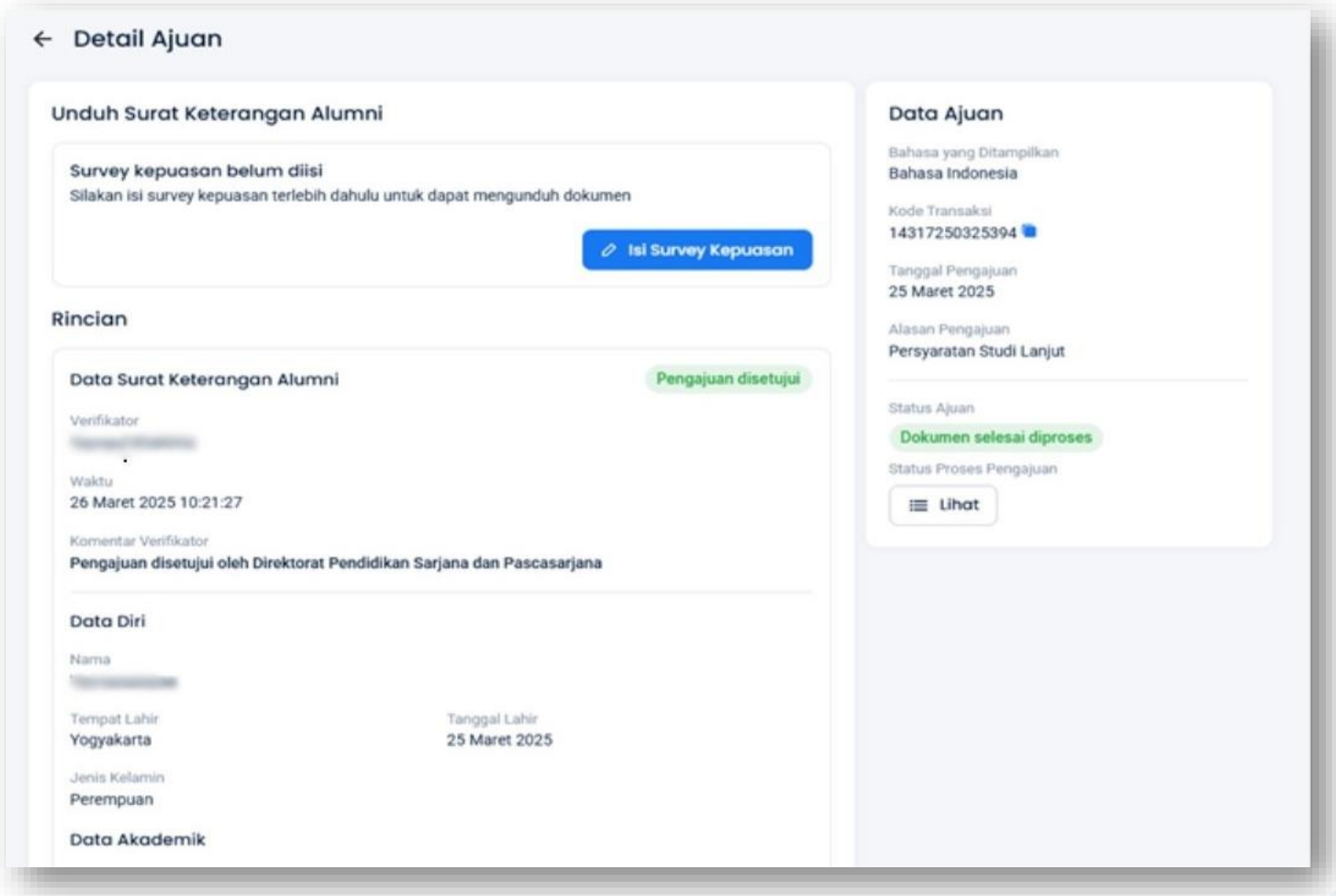


Klik
Lihat Detail Ajuan

Tampilan notifikasi status proses pengajuan

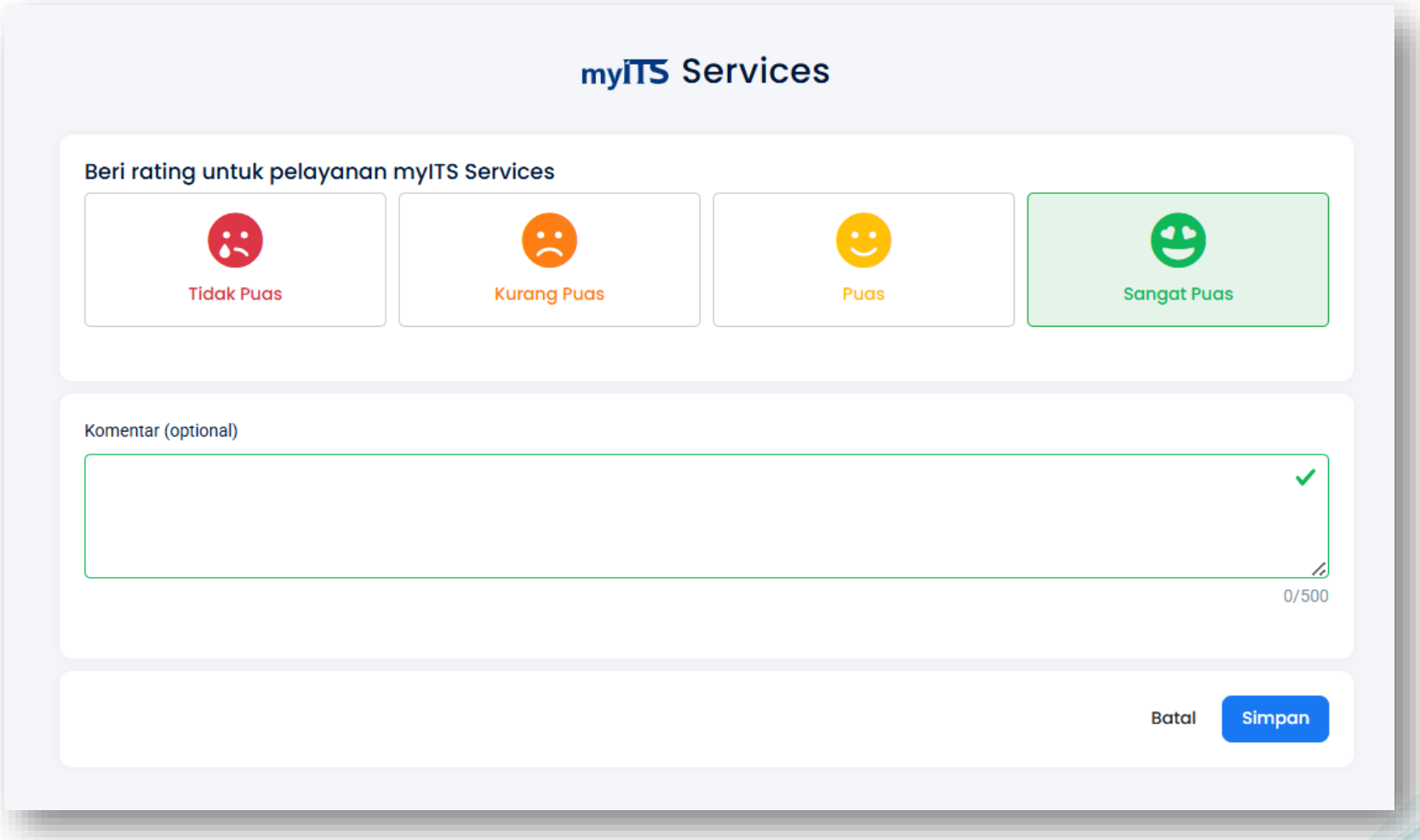
yang diterima pengguna via email

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



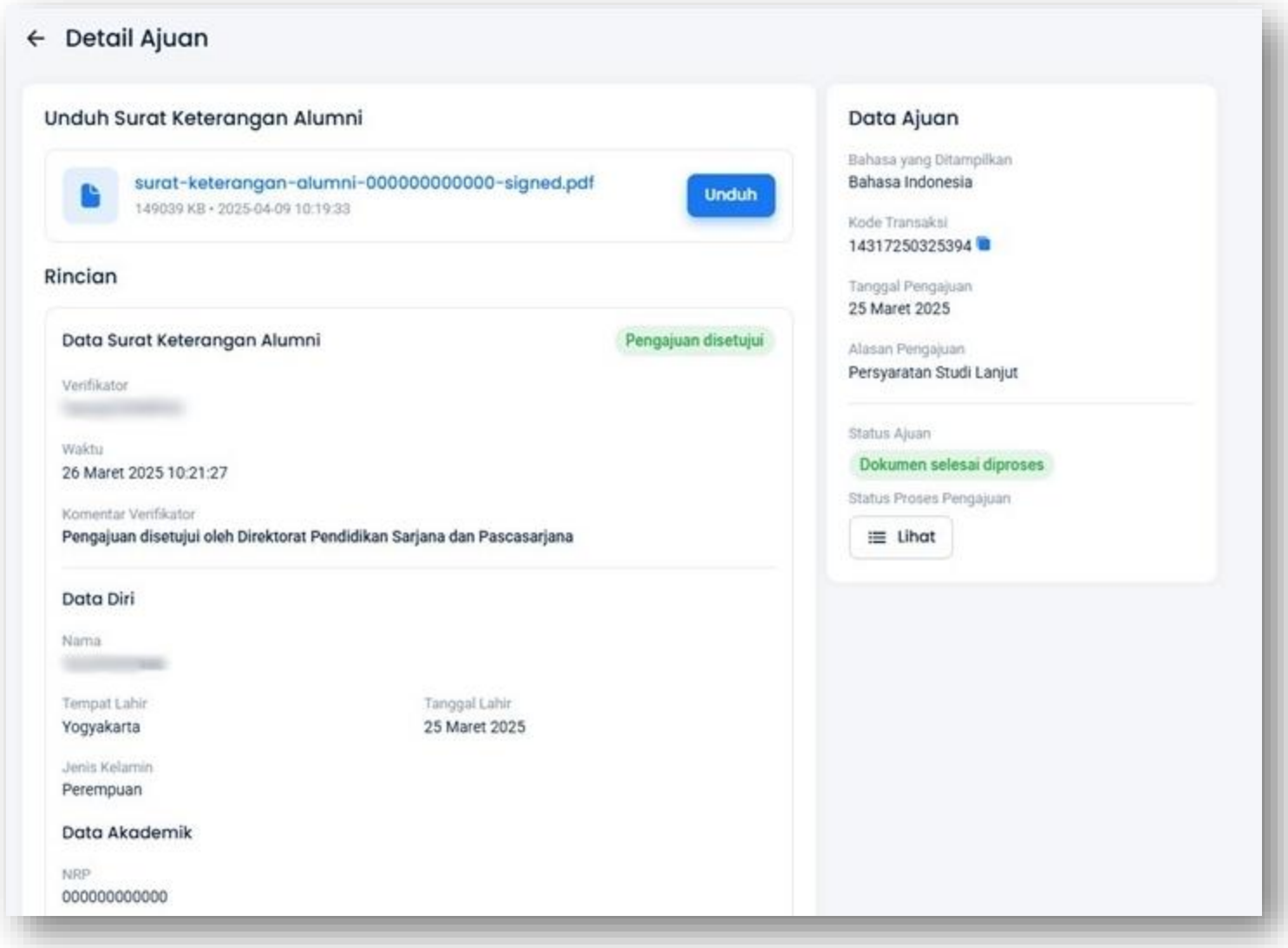
Klik isi survey kepuasan sebelum mengunduh dokumen

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025



Berikan rating dan komentar / saran perbaikan terhadap layanan kami.
Setelah terisi, klik simpan

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

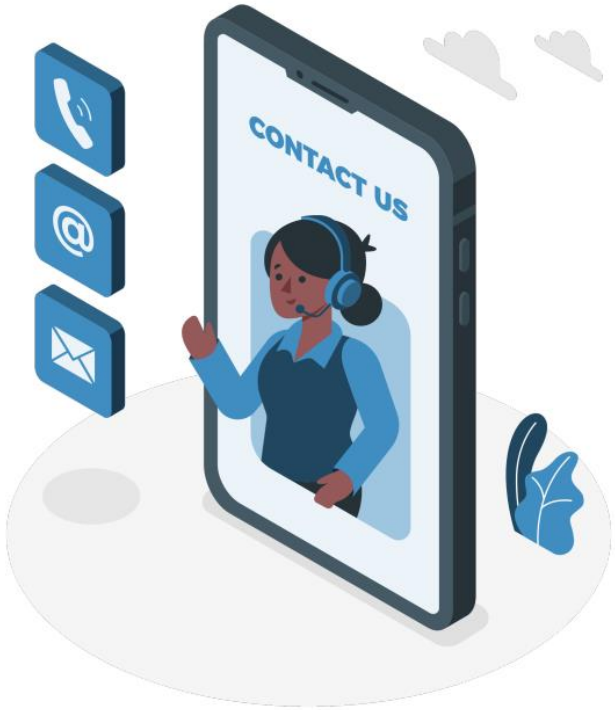


Dokumen siap diunduh, ajuan telah selesai proses.

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025

HUBUNGI KAMI

Sampaikan kritik, saran, pertanyaan, atau informasi lebih lanjut melalui:



Email : plt@its.ac.id

Hotline WhatsApp : +62 812-3232-6036

Keluhan / permintaan: servicedesk.its.ac.id

Penanggung Jawab: Pusat Layanan Terpadu, Biro Umum & K4L

© Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2025